



**I JORNADA DE INVESTIGACIÓN  
Y COOPERACIÓN DE LA COMUNIDAD  
EDUCATIVA DEL DEPARTAMENTO  
DE SALUD COMUNITARIA**

# **“Diálogos e intercambios en los nuevos contextos de pospandemia”**



**Viernes 30 de septiembre de 2022  
De 9:30 a 19 hs.**

Universidad Nacional de Lanús  
29 de Septiembre 3901  
Remedios de Escalada, Lanús



**DSaC**  
Departamento  
de Salud  
Comunitaria



## ***“Diálogos e intercambios en los nuevos contextos de pospandemia”***

### **I Jornada de Investigación y Cooperación de la Comunidad Educativa del Departamento de Salud Comunitaria**

La I Jornada de Investigación y Cooperación de la Comunidad Educativa del Departamento de Salud Comunitaria (DeSaCo) de la UNLa surgió con el propósito de socializar y compartir las producciones científicas y de cooperación universitaria que se desarrollan en el mismo.

La Jornada se llevó a cabo el viernes 30/09/2022, y fue organizada en base a 7 ejes, los cuáles se proponen dentro de las Situaciones Problema planteadas por la Secretaría de Investigación y Posgrado de la Universidad, de modo que todos los equipos de investigación y cooperación fueran incluidos en la propuesta.

Para la organización de la misma se conformaron dos comités (académico y organizativo), en el que participaron docentes investigadores, directores de carrera, graduados, becarios y trabajadoras no docentes del departamento.

Se convocó a participar mediante la presentación de trabajos científicos y relatos de experiencias a las y los docentes investigadores, graduados y estudiantes. De este modo, durante la misma se conformaron 13 mesas de trabajo (moderadas por docentes y relatadas por estudiantes), en las que se presentaron un total de 56 trabajos. Cabe destacar que dentro de los mismos se incluyeron resultados de las investigaciones llevadas a cabo por los equipos de investigación, como por los equipos de cooperación del Departamento, trabajos finales de grado y posgrado y trabajos de beca. Todos aquellos trabajos, cuyos autores expresaron su conformidad, están presentados en la presente publicación.

#### **Eje 1: Seguridad y Soberanía Alimentaria**

Espacios de intercambio intergeneracionales sobre Soberanía Alimentaria. LUCIANA GARCÍA PASQUARÉ, ADRIÁN CABRERA, YAMILA IZZO, GLADYS MARTÍNEZ.

Prácticas alimentarias durante el ASPO: cambios, constantes y permanencias de nuevos hábitos en torno a la alimentación familiar. LAURA BERGEL, DIEGO DÍAZ CÓRDOVA

Historicidad de abordajes socio-educativos en soberanía alimentaria: Stevia Rebaudiana Bertoni y Comunidad UNLa. MÓNICA YEDVAB, ANA MORENO, LUCÍA PELATELLI, MARINA WALLINGER

Proyecto de cooperación en el marco de la Salud Comunitaria 2022 "Salas de espera participativas. BÁRBARA SEQUIN, MÓNICA ESCRIBANO

Seguridad y soberanía alimentaria. El rol de las organizaciones territoriales en la producción, distribución y acceso a los alimentos durante el contexto de pandemia. BRENDA PEREYRA, CELESTE AMBROSI

Huerta Agroecológica de la UNLa. 7 años sembrando comunidad. RENÉ CASTRO, CASTRO RENE, DÍAZ FRANCISCO, CLAROS MARINA, GUERRERO GUILLERMINA, MORENO ANA, PELATELLI LUCIA, TELLO FLORENCIA, YEDVAB MÓNICA.

Aceptabilidad de limonadas endulzadas con Stevia Rebaudiana Bertoni (variedad criolla) en la UNLa. GUILLERMINA GUERRERO, FRANCISCO DÍAZ, ANA MORENO, LUCÍA PÉLATELO, MÓNICA YEDVAB, MARINA WALLINGER

Desarrollo y evaluación de productos alimentarios con reemplazo de hidratos de carbono simples por Stevia Rebaudiana Bertoni. MARINA WALLINGER, GUILLERMINA GUERRERO, MARÍA ELENA COLOMBO, ANA MORENO, FRANCISCO DÍAZ, MÓNICA YEDVAB, FLORENCIA PISARRA, LUCÍA PELATELLI.

La relación entre el glifosato y las enfermedades no transmisibles en poblaciones agrícolas americanas desde el 2001 hasta la actualidad. PILAR TROPÍA CALDUCH, GABRIELA RAMÍREZ

Decisión de compra según rótulo nutricional frontal. ROMINA QUEVEDO, JOHANA KONIG MARRÉ

Políticas Alimentarias en el contexto de Covid- 19: Intervenciones sobre la cuestión alimentaria en Argentina. GISELE DEJIANNA, ELIZABETH MUZZI

## **Eje 2: Políticas, gestión y evaluación en salud**

Estudio internacional para evaluar el impacto del etiquetado frontal nutrimental en la intención de compra de consumidores Latinoamericanos. VALERIA SOUTO BREY

## **Eje 3: Procesos de Salud – Enfermedad – Cuidados - Atención**

Debates actuales, desde la perspectiva nacional y latinoamericana, en torno a los conceptos buen vivir y bienestar. (2020 – 2022). DANIEL ÁLVAREZ, RAMÓN ÁLVAREZ, MARÍA JOSÉ ÁLVAREZ, SILVIA CÁRCAMO, ESTER ARMAND UGON, ISABEL DI RADO, FEDERICO PARMA, MARÍA DEL CARMEN ALCARAZ, STELLA MARIS SOSA, MARÍA FIUMARA, FERNANDA LORAY, TAMARA FERRERO, ZULLY CAMANDULLI, MAXIMILIANO ROSAS, MABEL FORTUNATO, MÓNICA SCHANZ.

Personas mayores ostomizadas, impacto de la intervención en la imagen corporal, la genitalidad, la sexualidad y la vida de relación. ROSA FERRARI

eSalud. Telemedicina en Argentina. LUCAS AGUERO

Intervenciones autónomas de enfermería en etapa de pre-parto. JUAN FENOCCHIO

La construcción del saber-hacer en la terapia de cannabis: pluralidad en un contexto de hegemonía y violencia epistémica de la biomedicina. NICOLÁS JOSÉ LAVAGNINO, LUIS ERNESTO ACOSTA, ANAHI SY

Violencia y pandemia en la mega-ciudad: ¿cambios geográficos del homicidio en el Gran Buenos Aires? CARLOS LEVEAU, GUILLERMO VELÁZQUEZ

Cuidados Paliativos, familia y proceso de final de vida. Un acercamiento desde el Trabajo Social hacia la complejidad. GABRIELA NAVASAL

## **Eje 4: Trabajadores/as y procesos de trabajo: salud y subjetividad**

Esenciales y descartables: vicisitudes de las trabajadoras domésticas de Buenos Aires en tiempos de pandemia por Covid19. MIRIAM WLOSKO

Trabajo autogestivo en jóvenes del AMBA: tensiones y continuidades con el modelo del emprendedor. CECILIA ROS, RODOLFO NUÑEZ, VERÓNICA BENEDETTO

Valoraciones de los jóvenes sobre el trabajo en las plataformas digitales de reparto. CECILIA ROS, JOAQUÍN LINNE

Representaciones sociales en torno a las trabajadoras domésticas. Un estado del conocimiento del problema. YANINA LEPORE

Trabajadoras de casas particulares y Protección social en pandemia. Un aporte desde la investigación y la formación profesional. MÓNICA FERNÁNDEZ, CARLA OLIVIERI.

Me cuidas, te cuido, nos cuidamos. Análisis exploratorio de los modos de producción de cuidado en hospitales del conurbano bonaerense. PAULA DEROSI, BRENDA MOGLIA, FRANCISCO GELMAN CONSTANTIN, CINTHIA SAPIENZA

El rol de los técnicos del Instituto de Vivienda de la Ciudad de Buenos Aires en el proceso de escrituración del Barrio Don Orione. VICTOR CASTILLO

### **Eje 5: Formación y Educación Permanente en Salud**

Promoviendo una alimentación saludable desde los primeros años de vida. CECILIA LLARÍA, MARÍA VALERIA SOUTO BREY

El surgimiento de las profesiones feminizadas: el caso de las dietistas. LUCÍA PELATELLI, FLORENCIA TELLO, SILVINA GÓMEZ.

Trayectorias laborales de graduadas y graduados de la Licenciatura en Nutrición de la Universidad Nacional de Lanús, período 2016-2019. CAMILA RUIZ, LUCÍA PELATELLI.

Yendo de la UNLA al living - Reflexiones y análisis en torno a los procesos de enseñanza-aprendizaje en contexto de emergencia socio-sanitaria. CECILIA CHIANETTA, MARÍA LUCILA MIRAMONTES, ROSANA TORNIELLI, MARÍA JOSÉ VILAS.

Alcances y límites ético-epistémicos de las TIC's: aspectos ideológicos subyacentes a la ciencia de datos. SILVIA RIVERA

Personas en Situación de Calle como problema complejo y la formación profesional junto a organizaciones sociales. SERGIO GUFFANTI, CLAUDIA PANIZZA

Medicalización y poder: análisis del surgimiento de la profesión de dietistas en Argentina. ADRIAN CABRERA, LUCIA PELATELLI, LUCIANA GARCÍA PASQUARÉ

Alimentación y deportes en articulación generando experiencias educativas y espacios de formación continua. LOURDES GHILARDI

Hábitos saludables + calidad de vida. GIULIANA LOPIZZO, AYLÉN SIGAMPA

¿A quién interpelan los programas de estudio? YEDVAB MÓNICA; RUIZ CAMILA; GARCÍA PASARÉ LUCIANA; PELATELLI LUCÍA.

Formación de referentes comunitarios que trabajan con infancias: Reflexiones de una experiencia (2018 – 2022). CAROLINA ALMIRÓN, CELESTE AMBROSI, VIVIANA AZCURRA, BRENDA PEREYRA, CAMILA CEPEDA, YENNIFER GONZALEZ

Autoevaluación de prácticas hospitalarias de estudiantes de enfermería de la UNLa en el Hospital del IOMA de Temperley, año 2022. DAMIÁN ZAMORANO, CELESTE LÓPEZ

### **Eje 6: Situación de Salud y Derechos de Poblaciones Específicas**

Vulneraciones de derechos y violencias institucionales en alojamientos e internaciones por salud mental de niños, niñas y adolescentes. ALEJANDRA BARCALA, EMILSE MORENO, LUCIANA RUBEL, LEANDRO LUCIANI CONDE, ALEJANDRO WILNER, GUSTAVO MAKRUCZ, MARÍA MIGUEL, LAURA POVERENE, GRACIELA QUINTEROS, NADÍA SÁNCHEZ, MARIEL

Pobreza infantil en tiempos de pandemia: entre el impacto de la coyuntura y la tendencia estructural. SILVIA DÁVILA, SILVANA GARELLO, SUSANO YACOBAZZO, TAMARA HIDALGO, ANAHÍ MERINO, CECILIA CARBONE.

La salud de las infancias en contexto de vulnerabilidad social en el municipio de Almirante Brown. TAMARA FERRERO, CAMILA RODRÍGUEZ, AILÍN MARCHANO, YANINA ÁLVAREZ, NIDIA TEODORO.

La sala Hospital de Día. MARIELA GÓMEZ

Percepciones y experiencias de sexualidad en varones mayores. SABRINA LADO

Enunciados pero invisibles: Un estudio sobre los derechos de las personas mayores a partir de la situación de participantes del Centro del Adulto/a Mayor de la Universidad Nacional de Lanús. GLADYS MARTINEZ, SILVIA MOLINA, PAULA POCHINTESTA, INGRID BREIER, CANDELA RUIZ DÍAZ, MELINA GURAY, MARCELA HERRERA, ANDREA ACOSTA FLORES.

La epidemiología de la COVID-19 en algunos países de América. DIEGO TERÁN

¿Qué hacen las personas mayores en la UNLa?: un proyecto de comunicación comunitaria. MELINA GURAY

Memorias de cuarentena. RESISTIENDO SIN CORONA. MELINA GURAY

Entrelazados en los nuevos escenarios: reflexiones sobre la participación virtual de las persona mayores durante el ASPO, en el programa Club de Día del Centro del Adultx Mayor de la Universidad Nacional de Lanús. MARCELA HERRERA, ANABELLA FONTORE

El personal de enfermería en el espacio intracarcelario. Las prácticas de cuidado y las potencialidades de la profesión en las unidades carcelarias. MARÍA JOSÉ LUZURIAGA, RAMÓN ÁLVAREZ, JULIA DI CARLO, CLAUDIO PANDOLFI, MARÍA IRIGOYEN, GLORIA SCATASSA, BIANCA LOPEZ KLEIN, GISEL FATTORE, INGRID BREIER, ESTER ARMAND UGÓN, MIRTA SECCO

Relación entre ingresos previsionales mínimos y acceso a alimentos, bienes y servicios en personas mayores de Argentina en 2015- 2019. YAMILA IZZO

### **Eje 7: Abordaje Integral de Problemas Sociales en el Ámbito Comunitario**

Personas en situación de calle en Lanús. El territorio, la política y la Universidad. SERGIO GUFFANTI, CAROLINA PINTOS MARTÍN, PATRICIA PAREDES, CLAUDIA PANIZZA.

La formación docente y una experiencia de Apoyo Escolar en el Barrio Carlos Gardel. SUSANA CUBO

El Regionalismo Integral en América Latina. El MERCOSUR en el Cambio de Siglo. DIEGO TOBIO

Divulgación de resultados de investigación en formato audiovisual. Experiencia de acompañamiento en las proyecciones de Desmontar la Máquina, documental sobre salud mental comunitaria. MARCELA BOTTINELLI, FRANCISCO DÍAZ, MARIELA NABERGOI, ANA CECILIA GARZÓN, GUSTAVO GERSBERG.

Reconfiguración de la Organizaciones Sociales Comunitarias y su vinculación con Seguridad Alimentaria. ADRIANA GARCÍA, GRACIELA MONTAÑEZ.

Experiencias de prácticas restaurativas en gestión de conflictos con adolescentes en los territorios. RODOLFO NUÑEZ, MÉNDEZ GISELLE, ASSIS MIGUEL, CAVANNA EVANGELINA

Organización comunitaria y formación de actores sociales comprometidxs, una experiencia interdisciplinaria en territorio. MANUELA FORCADA RUIZ

Nuestro Club, nuestra praxis. MARÍA GARCÍA TREGLIA, JUAN MANUEL QUIROZ

Prostitución y/o Trabajo sexual. ORIANA PICARDI



## Desarrollo de los ejes

### Eje temático 1

**Prácticas alimentarias durante el ASPO: cambios, constantes y permanencias de nuevos hábitos en torno a la alimentación familiar.**

**“El consumo de alimentos y su asociación con la salud: estrategias para la promoción de una alimentación y hábitos saludables”** (PIO 22420160100004CO). Director: Dr. Emiliano Kakisu; Co-directora: Dra. Patricia Aguirre.

**Autoras:** Dra. Bergel, M. Laura. Departamento de Salud Comunitaria (DESACO-UNLa); Centro de Estudios en Desnutrición y Desarrollo Infantil de la Comisión de Investigaciones Científicas de la Prov. de Bs As. (CEREN-CIC/PBA) [laubergel@gmail.com](mailto:laubergel@gmail.com); Dr. Díaz Córdova, Diego. Departamento de Salud Comunitaria (DESACO-UNLa) [didibart@gmail.com](mailto:didibart@gmail.com)

### Resumen

La alimentación humana es un evento situado, es decir, requiere de un tiempo, un espacio y un grupo social particular para llevarse a cabo. La emergencia sanitaria producida por la pandemia de COVID19 nos confinó a los hogares durante gran parte del 2020, provocando enormes cambios en las tareas productivas y reproductivas de la vida cotidiana de las personas.

Este trabajo surge en el marco del proyecto acreditado Conicet-UNLa, titulado “El consumo de alimentos y su asociación con la salud: estrategias para la promoción de una alimentación y hábitos saludables” (PIO 22420160100004CO), cuya población objetivo era la comunidad de la Universidad Nacional de Lanús. Debido a la irrupción de la pandemia y el cese de actividades presenciales, la metodología del mismo -que incluía técnicas etnográficas- tuvo que modificarse y la muestra se redujo a los/as estudiantes, con quienes, en nuestro rol como docentes, mantuvimos contacto virtual.

En este marco, y a partir de un consentimiento informado, se aplicó un cuestionario autoadministrado a partir del cual se indagó acerca de los registros sobre cambios y constantes ocurridos en las prácticas alimentarias familiares durante la fase más estricta del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO): elección de alimentos y comidas; formas y tiempos dedicados a la compra u obtención de alimentos; formas y tiempos de preparación

y cocción de los alimentos; organización de las comidas; distribución de las tareas en torno a la alimentación entre los integrantes del hogar; comensalidad -familiar, solitaria, etc.; mayor o menor uso de pantallas durante el evento alimentario, entre otras. Asimismo, se preguntó cuáles, de estos cambios, perduraron luego de este periodo, al tiempo que se retornaba al ritmo de vida pre-pandémico.

Los resultados obtenidos dan cuenta de que, durante el estricto confinamiento, las familias modificaron sus prácticas alimentarias, principalmente, en cuanto a: a) la frecuencia y forma de abastecimiento (menor cantidad de salidas y mayor planificación); b) al tiempo dedicado a la cocina (a mayor tiempo disponible, mayor elección de comidas caseras y menor consumo de procesados y ultraprocesados); c) a la elección de las comidas (aumento del consumo de hidratos de carbono); d) y a la comensalidad familiar (aumento de las mesas compartidas por todos los miembros de la familia).

Si bien la mayoría de estas nuevas prácticas parecen no haber perdurado con la vuelta de las actividades exo-hogareñas, en general se afirma que la alimentación no es exactamente la misma que la pre-pandémica puesto que, en la medida de lo posible, se intenta continuar con las preparaciones caseras y con los rituales de la mesa compartida.

### **Palabras claves**

Alimentación familiar; CoVID-19; Confinamiento; Hábitos alimentarios

### **Historicidad de abordajes socio-educativos en soberanía alimentaria: Stevia Rebaudiana Bertoni y Comunidad UNLa**

El siguiente resumen se inscribe en el Proyecto de Investigación Amilcar Herrera 80020180200010LA

**Autoras:** Monica Yedvab 1; Ana Moreno 1; Lucía Pelatelli 1; Marina Wallinger 1

1 Universidad Nacional de Lanús. Departamento de Salud Comunitaria

[licyedvab@gmail.com](mailto:licyedvab@gmail.com)

### **Introducción**

La UNLa, en tanto Universidad urbana comprometida, articula la dupla conocimiento-acción como categorías estratégicas que promueven modelos de desarrollo productivos, soberanos e inclusivos. Se comparten aquí, actividades de transferencia socio educativas sobre los procesos de conocimientos impulsados por el Proyecto de Investigación “Desarrollo de un

alimento dietético endulzante con tecnologías de baja complejidad para transferencia a micro escala”, en base a la producción agroecológica de Stevia Rebaudiana Bertoni (Stevia) (2016-2018).

## **Desarrollo**

Se entiende a la transferencia socioeducativa, como los abordajes profesionales co-construidos en acciones grupales en estrecho vínculo con saberes sociales, con la finalidad de indagar cualitativamente aspectos de la realidad para comprenderla, analizarla y transformarla. Se desarrollaron diferentes estrategias y metodologías como talleres y grupos focales, promoviendo las características poblacionales de la diversa Comunidad UNLa con la que se trabaja. Compartimos experiencias respecto al conocimiento, acceso, cultivo y cuidado de la planta Stevia, su obtención y conservación de semillas, la prevención de plagas y enfermedades así como el intercambio de saberes sobre preparaciones culinarias en base a la extracción de esteviósidos por métodos y técnicas simples que permiten la reproducción hogareña. A través de diversos y sincrónicos encuentros, también se distribuyeron folletos informativos y plantines de Stevia generados en la Huerta Agroecológica UNLa motivando su reproducción y uso, articulando así, dos proyectos institucionales en un mismo momento (Investigación – Cooperación). Se degustaron infusiones y jugos producidos con Stevia, previamente evaluados sensorialmente, siendo ello parte de los objetivos de la investigación. Además se compartieron estrategias de secado, preparación de infusiones, y procedimientos relacionados con la elaboración de las bebidas probadas, para su replicación cotidiana.

## **En este marco las actividades desarrolladas fueron:**

1. Dos talleres con personas adultas mayores que participan del CAM (Centro del Adulto Mayor) de la Universidad.
2. En el contexto de Pre-ConAEN (Congreso Argentino de Estudiantes de Nutrición) llevado adelante en nuestra UNLa, se realizó un taller sobre los aspectos relativos al cultivo de la planta y se presentaron resultados del Proyecto respecto de preparaciones de infusiones en base a Stevia.

3. Por otro lado, en el marco de la Ecoferia UNLa 2019, donde participaron unos 40 pequeños productores y emprendedores de la región sur, se realizó un taller público sobre la temática a cargo de estudiantes. Allí también se realizaron entrevistas en profundidad a elaboradores de productos alimenticios que tuvieran interés en utilizar Stevia en sus desarrollos productivos.

## **Conclusiones**

Los diferentes encuentros que se mencionaron, permitieron fructíferas retroalimentaciones y reflexiones de conocimientos producidos en el Proyecto de Investigación desde una perspectiva de continuidad. Los intercambios con y desde la perspectiva comunitaria - transitando distintas herramientas metodológicas desde la investigación-acción-, han generado involucramiento social y participación comunitaria, alcanzando también a aquellos sectores poblacionales con derechos vulnerados.

Finalizando esta presentación se comparte que, en base a los resultados de estos procesos de investigación-acción, dos estudiantes y un graduado de la Universidad se presentaron y ganaron la Convocatoria INNOVA UNLa 1º Edición para estudiantes y graduados (2019), cuyo Proyecto implicó el desarrollo de una bebida funcional en base a Stevia, para su posterior comercialización.

## **Aceptabilidad de limonadas endulzadas con Stevia Rebaudiana Bertoni (variedad criolla) en la UNLa**

Referencia al proyecto de investigación: Amílcar Herrera 80020160400035LA 2017-2018. Desarrollo de un alimento dietético endulzante con tecnologías de baja complejidad para la transferencia en micro escala.

## **Autoras**

Guillermina Guerrero<sup>1</sup> y <sup>2</sup>; Francisco Díaz<sup>1</sup>; Ana Moreno<sup>1</sup>; Lucía Pelatelli<sup>1</sup>; Mónica Yedvab<sup>1</sup>; Marina Wallinger<sup>1</sup>y<sup>3</sup>.

1-Departamento de Salud Comunitaria-Universidad Nacional de Lanús

2-Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires

## **Introducción**

La situación epidemiológica de nuestro país se expresa como un mosaico epidemiológico, donde conviven enfermedades relacionadas con el déficit (como la baja talla o la anemia) y enfermedades relacionadas con el exceso (como las enfermedades crónicas no transmisibles -ECNT-). El mosaico epidemiológico puede ser analizado a partir los cambios vividos en la sociedad; en el que las formas de trabajo, con la reducción de la actividad física, la disminución del tiempo al aire libre en actividades recreativas sumado a la oferta de comida de alta densidad energética, con niveles críticos de azúcares, sodio y grasas, hacen que la alimentación contemporánea adopte un carácter cultural. En este sentido, la Stevia Rebaudiana Bertoni-Stevia- es un edulcorante natural acalórico capaz de sustituir el azúcar. Sus propiedades se deben a sus compuestos activos presentes en sus hojas, como los responsables de su dulzor los glucósidos esteviósido y rebaudiósido A y otras sustancias bioactivas. El objetivo de la investigación fue evaluar sensorialmente limonadas elaboradas con dos técnicas de extracción de endulzante de Stevia (solución hidroalcohólica e infusión). Se utilizó Stevia variedad criolla que no presenta modificación genética, y de cultivo agroecológico producida en la Huerta Demostrativa de la UNLa.

## **Metodología**

Se realizó una prueba de aceptabilidad, utilizando una escala hedónica global de 7 puntos (7=me gusta extremadamente y 1=me disgusta extremadamente), en la población que compone la comunidad de la UNLa, en el mes de octubre de 2018. Se evaluaron dos limonadas (proporción 33/67 de jugo de limones agroecológicos y soluciones de Stevia) endulzadas con dos métodos de extracción del poder dulce de la Stevia: solución hidroalcohólica con (%) 30 agua/70 alcohol de cereales al 20% m/v, e infusión de Stevia al 0,4 % m/v. Para la preparación de las muestras se establecieron condiciones estándares de tamaño, volumen, temperatura, concentraciones y preparación. Se diseñaron cabinas en un aula universitaria, se presentaron las muestras rotuladas con códigos aleatorios, y un vaso con agua para la limpieza del paladar. Se analizaron los resultados mediante análisis de varianza, ANOVA, con un grado de confianza del 95% ( $\alpha=0,05$ ).

## Resultados

Participaron del panel 56 personas, (n=10) adolescentes y (n=46) adultos, de los cuales (n=41) se percibieron con género femenino y (n=15) género masculino. La mediana de edad fue de 28,5 años. En relación con el grado de aceptabilidad, se encontró que limonada endulzada con infusión de Stevia presentó una media de  $4,71 \pm 1,71$ , mientras que para la limonada endulzada con solución hidroalcohólica la media fue de  $4,41 \pm 1,52$ . No se encontraron diferencias significativas ( $p=0,32$ ;  $F=0,98$ ) entre las limonadas.

## Conclusiones

La Stevia resulta eficaz para endulzar productos alimenticios como las limonadas, la media para ambas técnicas de dulzor fue superior al punto medio (4) ni me gusta ni me disgusta. Además, las técnicas evaluadas no modificaron la aceptabilidad por lo que ambas pueden utilizarse y replicarse en condiciones hogareñas para contribuir a la prevención y/o tratamiento de las ECNT.

## Palabras claves

Dulce, reducido en azúcares, enfermedades.

## “Desarrollo y evaluación de productos alimentarios con reemplazo de hidratos de carbono simples por Stevia Rebaudiana Bertoni”

Amílcar Herrera **80020180200010LA**. Desarrollo de productos alimenticios con Stevia Rebaudiana Bertoni variedad criolla de producción agroecológica, como ingrediente funcional natural, para la transferencia tecnológica y socio-educativa a la población del área de influencia de la UNLa.

**Autoras:** Marina Wallinger 1 y 3; Guillermina Guerrero<sup>1</sup> y 2; María Elena Colombo 1 y 3; Ana Moreno 1; Francisco Díaz 1; Mónica Yedvab 1; Florencia Pisarra 1; Lucía Pelatelli 1.

1 Departamento de Salud Comunitaria-Universidad Nacional de Lanús

2 Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires

3 Facultad de Medicina-Universidad de Buenos Aires

## Introducción

En el contexto de transición epidemiológica nutricional (Ministerio de Salud de la Nación, 2019), que atraviesa Argentina, la mejora y modificación de los hábitos alimentarios resulta

un desafío. Estos hábitos no dependen únicamente del nivel de conocimiento sobre lo que es saludable o no, sino que están en relación con diversos factores (edad, el género, sentimientos, recuerdos, emociones, condiciones de acceso, etc.) (Aguirre, 2016).

En el marco de una investigación que busca diseñar y caracterizar un alimento en base a Stevia, de producción agroecológica, se indagó sobre las emociones y percepciones asociadas a productos desarrollados (Wallinger *et al.*, 2019), para generar descriptores sensoriales de los mismos (Ares *et al.*, 2012).

## **Metodología**

En noviembre de 2019 se realizó un grupo focal (Escobar *et al.*, 2009) con integrantes de la comunidad UNLa (muestreo intencional). El mismo fue conducido por el equipo de investigación en los roles de monitor y observadores. La dinámica consistió en un primer momento de llenado de formularios como disparador para la puesta en común e intercambio de perspectivas entre los mismos.

Posteriormente, se realizó una prueba de degustación de los prototipos desarrollados en estudios previos. Se eligieron la leche chocolatada y el budín de chocolate con sustitución parcial o total de hidratos de carbono simples Stevia. Se instó a que los participantes pudieran expresar sus sensaciones sobre los mismos.

Toda la sesión (1,5 horas) fue grabada en soporte auditivo, transcrita, y registrada en soporte escrito, socializada por el equipo de investigación y codificada por categorías de información.

## **Resultados**

Cinco de los ocho participantes utilizaron algún tipo de endulzante, dos de los cuales refirieron usar sacarosa y los otros tres edulcorantes no nutritivos (ciclamoto, stevia, sucralosa).

Ante la posibilidad de reemplazar endulzantes por Stevia, tres refirieron que esto aportaría un elemento beneficioso, seis propusieron cuestionamientos sobre las características sensoriales de la misma, y tres manifestaron el deseo de que la versión con Stevia mantenga el sabor convencional del alimento con sacarosa.

En la tabla 1 se presentan los emergentes surgidos de la degustación de los prototipos, con su correspondiente categorización.

Se destaca que no surgieron descriptores relacionados al cuidado del medio ambiente ni sobre aspectos culturales relacionados con la revalorización de cultivos ancestrales.

Tabla 1. Emergentes de la degustación de prototipos desarrollados.

Chocolatada	Budín de chocolate
<u>Aspectos sensoriales:</u> más amargo por el chocolate; similar al original; gusto y olor a planta; aceptable (tomable); retrogusto a planta; color habitual; retrogusto amargo	<u>Aspectos sensoriales:</u> poco dulce; no se percibe lo amargo; similar al comercial; buen sabor; sabor equilibrado; mejoraría con el agregado de frutas secas o cobertura.
<u>Población a quién podría estar destinada:</u> niños	<u>Ocasión de consumo:</u> para el mate; como tentempié
<u>Referencias emocionales:</u> remite a niñez, merienda	<u>Percepciones:</u> más saludable; más costoso

Fuente: elaboración propia

## Conclusiones

Resulta de interés la posibilidad de desarrollar y evaluar productos alimenticios en base a soluciones de Stevia que permitan a las personas acceder a un alimento bajo costo, que puede ser cultivado a nivel familiar, teniendo presente sus preferencias y gustos.

## Bibliografía

Aguirre, P. (2016). Alimentación humana: un estudio científico de lo obvio. *Salud Colectiva*, 12 (4), 463-472. <https://doi.org/10.18294/sc.2016.1266>

Escobar J. y Bonilla-Jiménez I.B. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9 (1), 51-67.

Ministerio de Salud y Desarrollo Social de la Nación. 2° *Encuesta Nacional de Nutrición y Salud (ENNyS 2)*. *Indicadores priorizados*. (2019). Recuperado de:



<https://fagran.org.ar/documentos/seccion/organismos-nacionales/2020/01/2-encuesta-nacional-de-nutricion-y-salud-ennys-2/>

Varela P. y Ares G. (2012). Sensory profiling, the blurred line between sensory and consumer science. A review of novel methods for product characterization. *Food Research International* 2012, 48, 893–908.

Wallinger M., Yedvab M., Pelatelli L., Markowski I., Castro R., Guerrero G., Moreno A., Díaz F. (2019). Producción agroecológica de Stevia Rebaudiana Bertoni (variedad criolla) en la Universidad Nacional de Lanús y elaboración de edulcorantes para transferencia a micro escala. *Revista Española de Nutrición Comunitaria*, 25(2).

### **Palabras clave:**

Descriptores sensoriales, grupos focales, producción agroecológica.

Nicolás José Lavagnino; Grupo de Filosofía de la Biología, FFyL – FCEyN, UBA, CONICET; nlavagnino@gmail.com.

Luis Ernesto Acosta; Laboratorio de Producción de Aceite de Cannabis con Fines de Investigación, Instituto de Salud Colectiva, UNLa; luisacosta79@gmail.com.

Anahi Sy; DESACO-IJDH, CONICET, UNLa; anahisy@gmail.com.

### **“El uso del cannabis con fines terapéuticos: violencia epistémica ante la construcción de un saber-hacer alternativo”**

La terapia de cannabis está muy extendida en nuestra sociedad, lo evidencian datos de la Primera Encuesta Nacional de personas que usan Cannabis (Flores, 2022), del SEDRONAR (2017) y del Registro del Programa de Cannabis (REPROCANN).

El uso terapéutico de cannabis por parte de la población en general, involucra el desarrollo de experiencias singulares para tratar los padecimientos; y crea experticia personal a partir de la articulación, el diálogo e intercambio horizontal con otros actores sociales que contribuyen a la construcción de un conocimiento colectivo (Díaz, 2020; Acosta y Lavagnino, 2022). En las últimas décadas, con el establecimiento de la biomedicina como modelo médico hegemónico, la fitomedicina ha sido desplazada y valorada negativamente como práctica pseudocientífica e ilegal. La biomedicina construye y valida conocimientos y prácticas

desde los procedimientos tradicionales de las ciencias naturales: método hipotético-deductivo, experimentación manipulativa y controlada. La investigación biomédica traduce esa lógica en una separación del objeto de estudio en partes para su análisis, desarrollando experimentos manipulativos y controlados que asignan causalidad a uno o dos factores aislados, principalmente en ensayos preclínicos y clínicos. Este modo de producción de conocimiento científico tiende a invalidar saberes y prácticas que se construyen desde lógicas diferentes. Las experiencias documentadas en torno a la terapia con cannabis (ver por ejemplo Acosta y Lavigno, 2022) muestran que la construcción del tratamiento presenta características singulares: I) saber-hacer experto (no profesional) con altos grados de autonomía e inducción; II) socialización y comunicación de conocimiento horizontal, como punto de partida para nuevas experiencias; III) historicidad situada en un contexto socio-histórico y político que habilita o impide otros modos de producir y desarrollar nuevos abordajes terapéuticos, y narrativas compartidas y; IV) saber-hacer basado en valores, intereses, necesidades y perspectivas de la población, orientados a resolver problemas locales mediante intervenciones que funcionen (remisión observable de síntomas).

En este sentido, la producción de saberes alternativos al conocimiento científico, habilita concepciones y abordajes novedosos ante ciertos problemas de salud, con implicaciones epistémicas, ético-políticas, económicas y ecológicas singulares. Su denegación o invalidación por su carácter “poco/no científico” se constituye en un acto de violencia epistémica (Pérez, 2019). Entonces, la violencia epistémica ocurre cuando desde un sector, en este caso desde las ciencias naturales y biomédicas, se niega como válida la producción, circulación y reconocimiento del conocimiento o saber de otro sector, en este caso, quienes desarrollan la terapia cannabica. Esta violencia epistémica es difusa, no deliberada e invisible, aunque puede abonar a una violencia institucional que es deliberada y visible, cuando se persigue institucionalmente a profesionales que deciden acompañar el proceso terapéutico con cannabis iniciado por su paciente.

Aplicamos el concepto de violencia epistémica como herramienta para entender el proceso de subalternización de este saber-hacer no hegemónico que, en ciertos casos deriva en violencias institucionales. En el ámbito de la salud se abre un dilema ético cuando, aludiendo a la protección de los pacientes, se estaría vulnerando su autonomía y, posiblemente el derecho a acceder al máximo nivel de salud posible.

No proponemos idealizar o romantizar una u otra forma de producción de saberes o conocimientos; tampoco proponemos que se trate de paradigmas en pugna absoluta, consideramos que es necesario poner en evidencia que la violencia epistémica impide el desarrollo de

alternativas, que no vienen a reemplazar las ya disponibles, sino que pueden actuar de modo complementario.

Estos modos de producción de salud alternativa tienen el potencial de (re)crear formas alternativas de pensar la salud-enfermedad y economía política de los cuerpos/pueblos, como contrapunto de un modelo de salud que se expresa cada vez más patologizante, medicalizante y mercantilizado (Sy, 2018). Al mismo tiempo que resultan contrahegemónicos y decoloniales, en la medida que se parte de problemas y necesidades locales, generando respuestas desde nuestros saberes y territorios.

### **Bibliografía**

Acosta, L. E. y Lavagnino, N. J. (2022). Construcción de una terapia de cannabis, autocultivo y autoatención como camino para mejorar la calidad de vida: estudio de un caso-ejemplo en argentina. *Scripta Ethnologica Nueva Epoca*, 44(1), 31-52.

Díaz, M. C. (2020). Redes y conocimientos acerca del uso terapéutico de cannabis en Argentina. *Question/Cuestión*, 1(65), e255. doi: <https://doi.org/10.24215/16696581e255>

Flores, E. (2022). *Cannabis y Sociedad. Resultados de la 1ra Encuesta Nacional de personas que usan Cannabis*. Recuperado de: <https://encuestacannabis.ar/>

Pérez, M. (2019). Violencia epistémica: reflexiones entre lo invisible y lo visible. *Revista de Estudios y Políticas de Género*, 1, 81-98.

Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR). (2017). *Marihuana. Intensidad del consumo. Estudio nacional en población de 12 a 65 años sobre consumo de sustancias psicoactivas*. Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/marihuanazz2017.pdf>

Sy, A. (2018) La medicalización de la vida: hibridaciones ante la dicotomía Naturaleza/Cultura. *Ciência & Saúde Coletiva*, 23(5), 1531-1539. doi: <https://doi.org/10.1590/1413-81232018235.10212016>

\*\*\*

### **Eje temático 3**

#### **“Proceso de salud - enfermedad – cuidados - atención”**

##### **Palabras Claves**

Terapia de cannabis, Biomedicina, Violencia Epistémica.

**Autores:** Carlos Marcelo Leveau<sup>1</sup> & Guillermo Angel Velázquez<sup>2</sup>. Instituto de Producción, Economía y Trabajo (IPET) – Departamento de Salud Comunitaria, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas – Universidad Nacional de Lanús. Correo electrónico: cmleveau@hotmail.com

Instituto de Geografía, Historia y Ciencias Sociales, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas – Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Tandil, Argentina. Correo electrónico: gvelaz@fch.unicen.edu.ar

#### **“Violencia y pandemia en la mega-ciudad: ¿cambios geográficos del homicidio en el Gran Buenos Aires?”**

##### **Resumen**

##### **Introducción**

Los patrones de distribución geográfica de homicidios parecen exhibir alta concentración espacial a nivel intra-urbano, mientras que unos pocos estudios no mostraron variaciones temporales de los homicidios durante la pandemia de COVID-19, con respecto a años anteriores. Sin embargo, no se han explorado los cambios espacio-temporales del homicidio con el surgimiento de la pandemia a nivel intra-urbano. Se hipotetiza estabilidad espacial y espacio-temporal en la distribución de homicidios durante el primer año de pandemia con respecto al año anterior, al interior del Gran Buenos Aires (GBA).

##### **Métodos**

Se utilizaron datos de homicidios ocurridos durante el periodo 2019-2020 en el aglomerado Buenos Aires y recolectados por el Ministerio de Seguridad de la Nación. Las unidades geográficas fueron los radios censales (n=14.602), considerando la presencia o ausencia de

algún homicidio en cada mes. Se emplearon técnicas de escaneo estadístico espacial y espacio-temporal bajo el modelo de Bernoulli, con el objetivo de detectar áreas de aglomeración geográfica y concentraciones espacio-temporales de homicidios, respectivamente. Mediante regresión logística, se comparó el nivel de pobreza estructural (medido con el porcentaje de hogares con necesidades básicas insatisfechas) entre áreas con concentraciones geográficas altas de homicidios y zonas con baja frecuencia de estas muertes.

## **Resultados**

Del análisis espacial, tanto en 2019 como en 2020, se detectaron principalmente dos concentraciones grandes de homicidios en la periferia oeste del Gran Buenos Aires, mientras que las áreas con frecuencias más bajas de homicidios se localizaron en el centro y norte de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), así como en partidos limítrofes al oeste y norte. En 2020 se observó disminución del área de los conglomerados con frecuencia alta de homicidios. Durante 2019, con respecto a estas áreas de baja frecuencia de homicidio, los radios censales localizados en las áreas con concentración geográfica alta de estas muertes presentaron un aumento del 23% (IC95%=21-24%) en el indicador de pobreza estructural. En 2020 se registró un valor muy similar (20%; IC95%=19-22%). El análisis espacio-temporal detectó un aumento de homicidios entre julio y diciembre de 2019 en las dos áreas con concentración de homicidios en la periferia oeste del GBA. Durante 2020, uno de estos conglomerados espacio-temporales pareció disminuir en superficie y emergió entre abril y julio de 2020. En cuanto a los conglomerados espacio-temporales de frecuencia baja de homicidios, en 2019 sólo emergió uno principalmente en el noroeste de CABA, entre julio y diciembre. En 2020 emergieron dos conglomerados principalmente en la mitad norte de CABA, durante enero-junio y febrero-julio.

## **Discusión**

A pesar de las similitudes geográficas del homicidio durante 2019-2020, los primeros meses de pandemia parecen haber restringido la difusión espacial de homicidios en áreas de alta incidencia (oeste del GBA) y, simultáneamente, desplazado temporalmente el período de disminución de homicidios en áreas de baja incidencia (CABA) hacia estos meses.

\*\*\*

## Eje temático 4

### “Trabajadores/as y procesos de trabajo: salud y subjetividad”

#### Valoraciones de los jóvenes sobre el trabajo en las plataformas digitales de reparto.

**Proyecto de Investigación:** “El sentido del trabajo en jóvenes de sectores medios de CABA-GBA. Claves para pensar la relación entre la precarización laboral y la dialéctica sufrimiento-placer en el trabajo.” (80020190200009LA Amilcar Herrera 2019 I+D)

**Autores:** Cecilia Ros [roscecil@gmail.com](mailto:roscecil@gmail.com); Joaquin Linne [joaquinlinne@gmail.com](mailto:joaquinlinne@gmail.com)

**Radicación institucional:** Departamento de Salud Comunitaria. Universidad Nacional de Lanús.

### Introducción

Las transformaciones sociales iniciadas a fines del siglo pasado en los modos de producción y en el mercado laboral (precarización, flexibilización) a partir del giro neoliberal permiten hipotetizar cambios en el sentido que asume el trabajo y su vinculación con los procesos de construcción identitaria en la población general, pero particularmente entre la población joven. Por su parte, las nuevas tecnologías productivas y organizacionales modifican los escenarios del trabajo transformando las coordenadas espacio-temporales en el marco de las cuales se produce la experiencia del trabajo.

El crecimiento y consolidación de los servicios de plataformas digitales es continuo desde que se instalaron en el país las primeras plataformas de reparto en el año 2016. Srnicek (2016) advierte que son emergentes de las tendencias globales que trajo la caída del Estado de bienestar y la crisis de pleno empleo, en línea con el incremento de la precarización laboral y el deterioro de la ciudadanía salarial.

Nos interesa compartir las valoraciones de los jóvenes sobre el trabajo en las plataformas digitales de reparto a partir del análisis de los sentidos que asume el trabajo para este grupo, así como de la percepción de sus derechos laborales.

### Metodología

La metodología consistió en el análisis de grupos de facebook y entrevistas en profundidad a repartidores de diversas plataformas de reparto (Glovo, Rappi y Pedidos ya) del AMBA, realizadas por videollamadas durante 2020 y 2021.

## Resultados y Conclusiones

La concepción del trabajo en este grupo es de tipo instrumental (como medio para otros fines). A pesar de que identifican al trabajo como precario y de que reconocen la “opacidad” y arbitrariedad de la gestión algorítmica, ponen en valor la flexibilidad para manejar sus tiempos y espacios de trabajo y la falta de un supervisor/jefe. Todo esto se acompaña de una posición crítica frente al trabajo asalariado.

Esta actividad resulta caracterizada por: el desdibujamiento del control empresario sobre el trabajo, asociado a la invisibilización de la figura del jefe/superior; una representación de libertad y autonomía que tiene como contracara la internalización del control fruto de la performatividad de la gestión algorítmica; una vivencia de trabajador independiente que se desvincula de los derechos laborales del trabajo asalariado (interviene aquí el grupo etario, y la caída de la “carrera laboral” como proyecto); una vinculación ocasional con “otros *riders*” que impide la genuina creación de colectivos laborales; la invisibilización de los efectos del trabajo sobre la subjetividad y la salud.

## Bibliografía

Del Bono, A. (2019). Trabajadores de plataformas digitales: Condiciones laborales en plataformas de reparto a domicilio en Argentina. *Cuestiones de Sociología*, 20, e083.

Haidar, J. (2020). *La configuración del proceso de trabajo en las plataformas de reparto en la ciudad de Buenos Aires. Un abordaje multidimensional y multi-método*. Informes de Coyuntura, 11, Instituto Gino Germani.

López Mourelo, E. (2020). *El trabajo en las plataformas digitales de reparto en Argentina: análisis y recomendaciones de política*. Buenos Aires: OIT.

Madariaga, J.; Buenadicha, C.; Molina, E. y Ernst, C. (2019). *Economía de plataformas y empleo ¿Cómo es trabajar para una app en Argentina?* Buenos Aires: CIPPEC-BID-OIT.

Morales Muñoz, K. (2020). La valoración de la flexibilidad y la libertad en el trabajo en apps. ¿Los trabajadores de plataforma son sujetos neoliberales? En Kruskaya Hidalgo, C. y Salazar, C. (2020). *Precarización laboral en plataformas digitales una lectura desde América Latina*. Quito: Friedrich-Ebert-Stiftung.

Palermo, H.; Radetich, N. y Reigadas, L. (2020). Trabajo mediado por tecnologías digitales: sentidos del trabajo, nuevas formas de control y trabajadores ciborg. *Revista latinoamericana de antropología del trabajo*, 7, 2-35.

Srnicek, N. (2016). *Platform Capitalism*. Oxford: Polity Press.

**Palabras clave:** jóvenes trabajadorxs, plataformas digitales de reparto, valoraciones del trabajo

**“Representaciones sociales en torno a las trabajadoras domésticas. Un estado del conocimiento del problema”**

Autora: Yanina Lepore, Universidad Nacional de Lanús, [yanilepo@yahoo.com.ar](mailto:yanilepo@yahoo.com.ar)

**Proyecto Marco general:** Trabajo de cuidado y división social y sexual del trabajo: un estudio de las trabajadoras de casas particulares.

## Resumen

Las trabajadoras que realizan tareas de limpieza y/o cuidados constituyen un sector con significativo peso ocupacional de los sectores populares en todo el mundo, en América Latina y en Argentina (en donde se las denomina “trabajadoras de casas particulares” TCP) Sector altamente feminizado, la población de empleadas domésticas /de cuidado esta principalmente conformada por mujeres pobres/precarizadas/migrantes.

Este trabajo tiene como objetivo al análisis de artículos académicos que aborden las representaciones sociales que construyen las trabajadoras acerca de su trabajo, sobre ellas mismas y sus empleadoras/es; así como el tratamiento teórico metodológico y los datos empíricos y etnográficos que proporcionan diversas investigaciones acerca de las tensiones y vivencias que se construyen entre empleadas y empleadoras/es en la práctica laboral.

La principal estrategia de investigación metodológica fue el relevamiento bibliográfico, selección análisis de artículos científicos. Se relevaron estudios relativos a la construcción social y las representaciones sociales en torno de las representaciones sociales, imaginarios, estereotipos y condiciones de trabajo de las TCP en diversas bases de datos como SCIELO, REDALyC.

Del análisis del corpus – aún en proceso - podemos afirmar que:

- Abordan las representaciones de las trabajadoras, las y los empleadores y las de las agencias de contratación de personal (Gorbán, 2015).
- Indagan las representaciones sociales en torno del trabajo de las trabajadoras de casas particulares en telenovelas y en el cine, dando cuenta como se producen y reproducen construcciones del sentido común acerca de las TCP y sus empleadoras (Durin y Vásquez, 2013).



- Algunos estudios que focalizan en la discriminación que históricamente han padecido estas trabajadoras en distintos países de Latinoamérica. Estos estudios argumentan que aún hoy prevalecen en algunas sociedades latinoamericanas el imaginario colonial (mito de mestizaje) mediante las cuales las tareas de limpieza/cuidado fueron históricamente asignadas a mujeres indígenas y negras traídas de África para trabajar como esclavas (Tejeda Saldaña, 2013).
- Otros trabajos aportan elementos vinculados a la construcción social de representaciones en torno de las trabajadoras domésticas durante el peronismo (Acha, 2013).

Conocer las representaciones sociales e imaginarios en torno de las TCP constituye un área que permite interpretar y comprender diversas dimensiones en torno de la labor de dichas trabajadoras: las modalidades de dominación/subordinación y resistencia que prevalecen, las construcciones de las propias trabajadoras en torno de su labor y sus derechos, y las de sus empleadoras(es), así como diversas dinámicas de discriminación por clase género y raza. El análisis del corpus, nos permite deconstruir la naturalización sexista, racista y clasista frecuentemente asociada a estas labores del trabajo de cuidado que históricamente han padecido las trabajadoras de casas particulares en distintos países de Latinoamérica y en particular, Argentina, en distintos momentos históricos.

**Palabras claves** trabajadoras de casas particulares, división sexual del trabajo, discriminación.

### **Bibliografía**

-Canevaro, S. (2019) Nostalgias, ansiedades y ambivalencias en un contexto de ampliación de derechos. Los empleadores del servicio doméstico en la ciudad de Corrientes. Población & Sociedad, vol. 26, pp.32-59

-Canevaro, S. (2020) Como de la familia. Afecto y desigualdad en el trabajo doméstico, Prometeo libros, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

-Durin, S. y Vásquez N. (2013) Heroínas-sivientas. Análisis de las representaciones de trabajadoras domésticas en telenovelas mexicanas, Trayectorias año 15, Núm. 36, pp. 20-44.

-Gorbán D. y Tizziani, A (2018) ¿Cada una en su lugar? Trabajo, Género y clase en el servicio doméstico, Editorial Biblos, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

\*\*\*

**“Trabajo autogestivo en jóvenes del AMBA: tensiones y continuidades con el modelo del emprendedor”.**

**Proyecto de Investigación:** “El sentido del trabajo en jóvenes de sectores medios de CABA-GBA. Claves para pensar la relación entre la precarización laboral y la dialéctica sufrimiento-placer en el trabajo.” (80020190200009LA. Amilcar Herrera 2019 I+D)

**Autora:** Cecilia Ros, Departamento de Salud Comunitaria. Universidad Nacional de Lanús [roscecil@gmail.com](mailto:roscecil@gmail.com); Rodolfo Nuñez Departamento de Salud Comunitaria. Universidad Nacional de Lanús [rodonun@gmail.com](mailto:rodonun@gmail.com); Verónica Benedetto. Departamento de Salud Comunitaria. Universidad Nacional de Lanús [veronicalaurabenedetto@gmail.com](mailto:veronicalaurabenedetto@gmail.com)

## **Introducción**

Las grandes transformaciones de los “mundos del trabajo” y el empleo, han vuelto al trabajo asalariado un bien cada vez más escaso, ampliando la desocupación y la precarización laboral. Asimismo, han instalado la lógica de la *empleabilidad* no como un atributo del mercado sino del sujeto, *empresario de sí mismo*. (Nicoli y Paltrinieri, 2019; Crespo y Otros, 2009)

En el marco del proyecto de investigación nos preguntamos: ¿Qué valor asume para los jóvenes el trabajo y el empleo en las actuales condiciones de precarización laboral en tanto apuesta identitaria y de proyecto vital? ¿En qué medida estas trayectorias que ya no se encuentran signadas por la carrera laboral bajo el signo de la “empleabilidad” y el “empresario de sí”, generan sufrimiento?

En esta presentación nos detenemos sobre las valoraciones sobre el trabajo independiente/emprendedor y las vivencias sobre la condiciones de trabajo asociadas al mismo.

## **Metodología**

Hemos entrevistado a jóvenes de 18 a 35 años que se autodefinen como emprendedores, correspondientes a cuatro nichos institucionales diversos: jóvenes que participan de una ONG de zona norte del AMBA destinada a formar y asesorar a emprendedores; jóvenes que participan de la Cámara de Industria y Comercio de un municipio de zona sur del AMBA; jóvenes que habían formado parte de un proyecto de asistencia técnica y capacitación de la UNLa; jóvenes emprendedores que venden su producción en una feria del partido de Ezeiza (algunos de ellos participan de movimientos sociales).

## Resultados

Los valores de autonomía, innovación, iniciativa y exposición al riesgo caracterizan las definiciones sobre *ser* emprendedor en el grupo estudiando reconocidas por la literatura (Moruno, 2015; Bröckling, 2015). Con diversos énfasis, distinguimos tres grupos que ilustran la tipología de emprendimientos de Almodóvar (2018): por oportunidad, por necesidad, por innovación.

En el primer agrupamiento encontramos el imaginario más asociado al modelo del microempresario, pero bajo una versión más humanista de su organización (más horizontal, que reconoce competencias e iniciativas de sus miembros y no vulnera derechos laborales).

En el segundo agrupamiento la elección ha tenido que ver con la necesidad. Se trata aquí de experiencias de emprendedoras mujeres —dentro de la rama alimenticia o textil—, varias con familia a cargo, que vienen de periodos de desempleo o de trabajos inestables y que asumen el emprendimiento como una de las pocas alternativas posibles.

Un tercer grupo está conformado por jóvenes de menor edad, en muchos casos convivientes con su familia de origen y sin personas a cargo, en el que el tipo de emprendimiento se articula a la innovación (de servicios o productos).

En las trayectorias laborales de los jóvenes se visualiza la continuidad a mediano plazo de sus emprendimientos asociada al no retorno al trabajo en relación de dependencia, tanto porque este no les aseguraría ni ingresos ni estabilidad laboral, como por el placer que les aporta ver plasmadas sus propias creaciones y la vivencia de “trabajar para uno mismo”.

Por último, la flexibilidad laboral no disputa sentidos con la intensificación del trabajo entre los jóvenes emprendedores entrevistados.

## Bibliografía

Almodóvar, M. (2018). Tipo de emprendimiento y fase de desarrollo como factores clave para el resultado de la actividad emprendedora. En *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 36/2, (pp. 225-244). Universidad Complutense de Madrid. Madrid.

Bröckling, U. (2015). El self emprendedor. Sociología de una forma de subjetivación. Ediciones Universidad Alberto Hurtado. Santiago de Chile.

Crespo, E., Revilla, J. C., & Serrano, A. (2009). Del gobierno del trabajo al gobierno de las voluntades: el caso de la activación. En *Psicoperspectivas*, 8/2, (pp. 82-101). Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Valparaíso.

Moruno, J. (2015). La fábrica del emprendedor. Trabajo y política en la empresa-mundo. Akal. Madrid.

Nicoli, M. y Paltrinieri, L. (2019). El tránsito del empresario de sí mismo a la start-up existencial en el marco de las transformaciones de la racionalidad neoliberal. RECERCA. En *Revista de Pensament i Anàlisi*, 24/1, (pp. 37-60). Universitat Jaume I. Castellon.

**“Me cuidas, te cuido, nos cuidamos. Análisis exploratorio de los modos de producción de cuidado en hospitales del conurbano bonaerense”.**

Este trabajo se enmarca en el proyecto *“Transitar de la pandemia a la postpandemia, desafíos y posibilidades de los nuevos escenarios en la salud pública desde las narrativas de sus trabajadores/as”* (Convocatoria PISAC COVID-19 de la Agencia Nacional I+D+i Proy. 077).

**Palabras clave:** jóvenes trabajadores - emprendedores - sentidos del trabajo

**Autoras:** Paula Derossi, Universidad Nacional de Lanús (UNLa) [pauladerossi11@gmail.com](mailto:pauladerossi11@gmail.com); Brenda Moglia, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) y Universidad Nacional de Lanús (UNLa) [brenmoglia@gmail.com](mailto:brenmoglia@gmail.com); Francisco Gelman Constantin, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) e Instituto de Literatura Hispanoamericana. Universidad de Buenos Aires (UBA). Universidad Nacional de Lanús (UNLa). Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF) [fgelmanc@filo.uba.ar](mailto:fgelmanc@filo.uba.ar); Cinthia Sapienza, Universidad Nacional de Lanús (UNLa) [c.a.sapienza@gmail.com](mailto:c.a.sapienza@gmail.com)

## **Resumen**

Presentamos algunos resultados de una investigación que se desarrolló durante la pandemia por COVID-19 cuyo objetivo fue analizar las narrativas de los/as trabajadores/as de la salud pública en torno a las prácticas de atención, cuidado y autocuidado desplegadas durante la pandemia, y las principales problemáticas identificadas, así como las estrategias locales desarrolladas para su resolución en la transición hacia una nueva realidad socio epidemiológica. En este artículo proponemos colocar el foco en los *modos de producción de cuidado*,

problematizando las particularidades que adquirieron durante la emergencia sanitaria y de qué manera quienes trabajan en los hospitales pudieron dar o no respuestas en ese contexto laboral.

**Palabras Clave:** modos de producción de cuidado; hospitales; trabajadores/as de la salud; emergencia sanitaria.

## Introducción

En este artículo nos proponemos compartir los resultados de una investigación que se desarrolló durante la pandemia por COVID-19. Este trabajo se enmarca en el proyecto *“Transitar de la pandemia a la postpandemia, desafíos y posibilidades de los nuevos escenarios en la salud pública desde las narrativas de sus trabajadores/as”* (Convocatoria PISAC COVID-19 de la Agencia Nacional I+D+i Proy 077), cuyo objetivo fue analizar las narrativas de los/as trabajadores/as de la salud pública en torno a las prácticas de atención, cuidado y autocuidado desplegadas durante la pandemia, las principales problemáticas identificadas, así como las estrategias locales desarrolladas para su resolución en la transición hacia una nueva realidad socio epidemiológica.

Particularmente en el artículo describimos una de las dimensiones de análisis planteadas: los *modos de producción de cuidado* (Ayres, 2018; Túlio & Merhy, 2016).

Partimos de entender al cuidado como un continuo, que se puede dar como una actividad o un proceso a partir de los intereses de los sujetos en los procesos de la vida cotidiana y en este sentido, la variedad del cuidado es amplia (Tronto, 1993).

Desde la salud colectiva se ha propuesto la categoría de modos de producción de cuidado, la cual Ayres (2018) desarrolla en vinculación con la humanización de la atención. El autor plantea al cuidado como un encuentro terapéutico humanizado donde la intervención apunta más allá de lo técnico y busca permeabilizar/flexibilizar la denominada normatividad morfofuncional (Ayres, 2018). En sus palabras el cuidado refiere a “...esa conformación humanizada del acto asistencial...” (Ayres et al., 2018, p. 124). Este encuentro tiene una dimensión dialógica donde el profesional intenta salir de su discurso tecnocientífico y escucha al usuario bajo un auténtico interés y deseo en dicha acción, es decir, el cuidado se asocia a un poder escuchar y un hacerse escuchar (Ayres, 2018). Esto deriva en que el cuidado es un modo

de acogimiento del otro y, además, una responsabilidad en la relación con el otro (Ayres, 2018).

Por su parte, Merhy (2016) plantea al cuidado como un encuentro entre trabajador/a de la salud o equipo y un/a usuario/a o grupo de usuarios/as de su servicio, es decir, entre actores sociales, de los cuales unos expresan o portan una necesidad de salud (demanda) y otros se encuentran como portadores de un cierto saber-hacer tecnológico, productor de cuidado en salud. Este encuentro se dirige a la recuperación de su “modo de andar la vida” (p.152). Merhy (2002, 2016) propone que el cuidado implica un acontecimiento donde se ponen en juego múltiples maletines tecnológicos, los cuales se representan como “cajas de herramientas”. El autor refiere a tres maletines: el de las tecnologías blandas, vinculadas a las relaciones que se dan entre los sujetos; el de las tecnologías blandas-duras, correspondientes a los saberes científicos y, el de las tecnologías duras, que constituyen los remedios, los aparatos manuales y equipos físicos. Cada uno de estos maletines expresa un producto singular y, dependiendo de cómo se relacionan entre sí, definirá el sentido social del acto en salud, es decir, si se da en términos de construcción de acogimientos, vínculos y responsabilidades, o no (Merhy, 2016).

Teniendo en cuenta este marco teórico nos proponemos describir las particularidades que los modos de producción de cuidado adquieren durante la emergencia sanitaria y de qué manera quienes trabajan en los hospitales pudieron dar o no respuestas en ese contexto laboral (Rico & Pautassi, *en prensa*; Sy et al., 2021).

## **Metodología**

El diseño de la investigación es de tipo cualitativo. Se llevaron a cabo 38 entrevistas en profundidad (14 varones y 24 mujeres) a personal de distintas ocupaciones y profesiones (médicos/as, enfermeros/as, bioquímico, personal de seguridad, de limpieza, psicólogos/as, trabajadores/as sociales, epidemiólogas y nutricionistas), no necesariamente en contacto directo con la atención de casos COVID, aunque sí trabajando durante la pandemia en hospitales públicos ubicados en el conurbano bonaerense (las regiones sanitarias VI y XI).

El proyecto general ha sido aprobado por el Comité de Ética en Investigación del Instituto Nacional de Epidemiología “Juan H. Jara”. En la obtención de datos se procedió de acuerdo con los recaudos éticos establecidos desde el Ministerio de Salud de la Argentina en su Guía para Investigaciones con Seres Humanos (Res. MSAL 1480/2011).

En el marco del proyecto se elaboró una base de datos cualitativa que tomamos como punto de partida para nuestro análisis. En la misma se puede acceder a fragmentos de las narrativas de los/as trabajadores/as de la salud y a representaciones gráficas de acuerdo a distintas categorías, dimensiones o variables de interés. Aquí recuperamos aquellos términos más frecuentes vinculados a la dimensión de modos de producción del cuidado, por medio de la representación visual de una nube de palabras, a fin de utilizarlos en la construcción de sentidos sobre el cuidado de sí y de otros/as. A priori consideramos necesario analizar el eje del género, en tanto que se expresa como una disparidad histórica no saldada y potenciada durante la pandemia (East et al., 2020).

## Resultados

A partir de la representación del conteo de palabras en una nube (ver figura 1), pudo observarse que los términos más frecuentes eran “salud”, “hospital”, “paciente/s”, “siempre”, “momento”, “trabajo”, “gente” y “pandemia”.

Figura 1. Nube de palabras a partir de las citas de todos/as los/as trabajadores/as.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Base de datos PISAC COVID 19

Al diferenciar por género, aquellos términos que se distinguen en el caso de las mujeres son “familia”, “casa” y “atención” y, en los varones, “equipo”, “covid” y “personas”. Si bien se observa la diferencia cuantitativa en el conteo de palabras expresado en la nube, no había

oposiciones nítidas en el sentido global de las narrativas, como desarrollaremos más adelante.

A partir de este análisis elaboramos cuatro ejes ordenadores para describir nuestros resultados: Trabajo en equipos, Cuidados más allá del hospital, El trabajo continuo, Las olas de siempre.

Por lo dicho, esos ejes ordenadores se presentan de manera transversal al conjunto de trabajadores/as, es decir, sin hacer una distinción por género, aunque señalamos aquellas diferencias que se reflejan en las narrativas.

### **Trabajo en equipos (equipo – trabajo – atención)**

El cuidado se ejerce sustancialmente desde el equipo de trabajadores/as y se mide en términos de lo que les acontece colectivamente. Pese a la existencia de comités de crisis, encuentros gremiales, ceremonias institucionales y protocolos de escala ministerial (que llegan intermitente y fragmentariamente), la circulación de información relevante al cuidado, la distribución de las tareas, el acompañamiento entre sí y otras dimensiones de la producción del cuidado parecen medirse en la escala de cada servicio y el equipo más inmediato (incluso del turno). Por esa misma cohesión interna, el acompañamiento afectivo se ve muchas veces de manera espontánea y estrecha entre pares. Aunque también quienes integran los equipos de salud mental son sus pares, es justamente ese reconocimiento lo que pareciera impedir el acercamiento y/o la demanda de acompañamiento profesional.

Si bien en diferentes efectores de salud se crearon dispositivos de acompañamiento y escucha por parte de los equipos de salud mental hacia trabajadoras/es de otras disciplinas del mismo hospital, lo que se repite en las narrativas es que estos dispositivos aparecen como limitados -ya sea por horarios o días que resultan inaccesibles para los/as trabajadores/as o por no abarcar a todas las profesiones u ocupaciones- o inapropiados -en los casos en que la propuesta era grupal, lo que restringía la intimidad en las expresiones y la exposición sensible ante colegas-. Se produce así un desacople entre las necesidades de los/as trabajadores y la oferta instrumentada en los hospitales.

[...] hubo una gestión ahí desde lo afectivo que cada uno se la tuvo que arreglar con lo que tenía y a su vez, a pesar, de que estuve tan aislado acá, yo iba al hospital, así que el cara a cara lo tenía con alguien. O sea la misma gente, como te digo esta hermandad que



tuve con mi compañeras [médicas], creo que también me brindó cierta humanidad que también me dio ciertos recursos afectivos para seguir adelante.

Lo que pasa es que es medio raro eso, porque yo conozco a todos los de salud mental, entonces la verdad que contarles mis angustias... No sé si alguien lo hizo. De todas las personas que yo conozco no, porque nos pasaba un poco eso, como son gente cercana, es medio raro ¿Viste?

[...] ¿qué voy a recurrir a ellos [el equipo de salud mental]? si tampoco pueden . No podían con ellos.

El año pasado implementaron un apoyo psicológico y...pero no, no dió resultado. No dió resultado porque quisieron volver a hacer lo mismo, como hacían los ateneos. Era sólo para enfermería, pero era grupal y si vos no te sentís cómodo es imposible que lo hagas grupal [...] No, era grupal. Pactaban un día y tenían que ir todos al matadero. No, salvo que vos tengas tu psicólogo.

Esa zozobra es también la ocasión para que “gente que por ahí ni se hablaba” empiece a entablar hábitos de cuidado recíproco más allá de las divisiones profesionales. Pero esa convergencia es relativa; entre los varones no médicos aparece una idea de ausencia de equipo entendida como la falta de una integración interdisciplinaria en la que los/as médicos/as reconozcan su labor:

[...] si fuésemos equipo, si no hubiese un quiebre en el equipo, ellos podrían aprender mucho de nosotros y nosotros podríamos aprender mucho de ellos.

En general esta "falta de equipo" aparece más entre los varones que entre las mujeres, como si invisibilizaran algunas formas de acompañamiento recíproco que naturalizan o dan por sentado, y tomara prioridad el señalamiento de la ausencia de los equipos horizontales que desearían; mientras que las mujeres estarían más atentas a los equipos que ya hay, porque ven esas formas más subterráneas cotidianas o bien construyen los grupos que necesitan:

[...] se generó una cosa de mucho compañerismo entre quienes estamos al frente de esa guardia porque uno siente que es una situación muy adversa la que se está viviendo entonces intenta que dentro las cosas se armen... se arme como un equipo digamos, uno se refugia en sus compañeros.

Esto lo podríamos vincular a una socialización patriarcal en la subordinación, tal que mujeres y disidencias naturalizaran en mayor medida una posición subalterna en las jerarquías dentro de los equipos.

Pese a que hay diferencias en el entrecruzamiento del género con la concepción de trabajo en equipo, la tarea y las condiciones de producción de cuidado aparecen como un desafío común a todas las ocupaciones tanto profesionales como no profesionales que intervienen en la atención directa o indirecta de las personas, de manera colectiva.

### **Cuidados más allá del hospital (paciente – hospital – salud – gente/personas)**

Si bien los modos de producción del cuidado incluyen el autocuidado y las medidas de la institución hacia sus trabajadores como EPP o protocolos y normativas, las narrativas ponen en primer plano a la “gente”, las “personas”, los/as “pacientes”.

Esta condición es la que amenaza su capacidad de cuidar de sí mismos/as y de sus pacientes, tanto por los riesgos inherentes a la labor cuanto por la explotación laboral y los déficits en los materiales necesarios para su protección. A su vez el cuidado requiere una serie de saberes que se creían garantizados por la formación o por la transmisión de rutinas laborales, y que la pandemia desafía a admitir como limitados y mudables: cada semana o cada mes aquello que parecía suficiente para cuidar de los demás cambia y se revisa.

[...] todos los días nos mandaban guías. Nos mandaba guías el hospital, nos mandaba guía nuestra jefa. Nosotras leíamos. Yo llegaba a mi casa y buscaba hasta el último paper que saliera de cualquier cosa que me dé un poquito de información, porque estábamos realmente muy perdidos sin saber qué hacer.

El cuidado interpela a las/os entrevistadas/os respecto de aquello que son capaces de hacer por el bienestar de las/os demás, y su ductilidad para desarrollar nuevas estrategias de respuesta ante las necesidades encontradas en la nueva coyuntura.

Ir corriendo de un área a otra para conseguir un flumiter de dos ramas para que una boca de oxígeno sea para dos pacientes y entonces tratar de hacer esas conexiones, digamos, que a veces enfermería hace cuando no encuentra el elemento. Cortar una guía de suero y añadirla, pegarla con cinta para que una rama de oxígeno se convierta en dos. Así hemos hecho en varias ocasiones, cuando se pudo y el paciente podía también estar en un pasillo con el oxígeno sentado.

El sentido que le dan a su tarea de cuidado de otras/os, por un lado, los lleva muchas veces a hacer cosas que trascienden sus obligaciones formales e incluso las expectativas de sus pares o superiores (de diseñar un mural para la morgue a garantizar la alimentación en los barrios). Por otro lado, en más de una entrevista la responsabilidad profesional del cuidado se traslada más allá de las fronteras del hospital: gestionando recursos para las/os pacientes (vacunas, alimentación, vestimenta) o saliendo a los barrios a ofrecer información e insumos, entre otras.

En un momento trabajé desde mi casa, puse mi computadora, mi internet, millones de cosas, porque tampoco te dan las herramientas para poder trabajar [...] siempre me tomé el trabajo de contestar los mensajes uno por uno, los 500 mensajes, porque me escribe la madre, el primo, el tío, el vecino, todos pidiéndome el mismo resultado, a los 5 le contesto y eso da una tranquilidad.

La familia, lo que nos manifestaba era que si ellos no podían circular, no podían hacerse del sustento económico necesario para ellos y sus familias. Eso por un lado, después había familias que directamente nos manifestaban la cuestión de falta de comida, no poder... entonces se articulaba con las políticas de asistencia alimentaria municipales o los comedores comunitarios y sociales.

Si bien las entrevistas se centraron en el segundo nivel de atención, en varias narrativas aparecía que el cierre temporal de los centros de atención primaria y el condicionamiento de los programas de trabajo con las comunidades afectaron la capacidad de responder a las necesidades de las personas en materia de salud. Esa afectación dispara el despliegue de formas novedosas de producir cuidados generadas por los/as trabajadoras del segundo y del primer nivel de atención, articulados con la comunidad de manera autogestiva.

### **El trabajo continuo (trabajo – casa – familia – covid)**

La capacidad y los medios para cuidarse están divididos entre el interior del hospital y los hogares de las/os trabajadoras/es. El volumen de citas en las narrativas sugiere que en los hogares siguen siendo las mujeres quienes ejercen la mayor parte de las tareas de cuidado. En más de una ocasión los/as trabajadores/as señalan que desde el momento en el que logran establecerse rutinas y se alcanza la provisión mínima de EPP, el hospital aparece como un lugar más seguro que el propio hogar, en el que se teme poner en peligro a familiares y afectos.

En varias entrevistas aparecen las rutinas de cambios de ropa y calzado al llegar a sus hogares en lugares como cocheras, lavaderos, patios, espacios que anteceden el contacto con la familia, donde luego pasan a bañarse para volver a cambiarse y descontaminarse para poder ingresar a sus casas o saludar a la familia.

[...] porque en el primer momento era volver del hospital, sacarte la ropa entera, quedarte desnudo, irte a duchar y meter la ropa del lavarropa, sólo tu ropa para no compartir con el resto de familia porque tenías terror porque no sabías si tu hijo iba a tocar tu pullover y se iba a contagiar de covid o sea hubo momento de mucho terror, mucho miedo, sobre todo en el equipo de salud.

Estas rutinas se suman a la sobrecarga laboral, a los sentimientos y emociones de miedo, terror, angustia, incertidumbre que parecen no desconectarse en ningún momento, ya que las tareas de cuidado continúan en las casa. Es decir, el trabajo no termina (la guardia continúa).

[...] más por mi hija, mi nieta, mis padres, no dejás el rol a lo mejor de proteger a nivel personal también.

Aparecen las expresiones de acarrear la carga física o psicológica que representa el trabajo hasta el hogar y la familia, aunque intenten dejarlo en el hospital.

Difícil porque a veces sin querer vos todo lo del trabajo lo llevas a tu casa. Tratás de no, tratás de no, pero llevas toda esa carga, ya sea física, ya sea psicológica. Pero a la vez llegás, hablemos tanto en el comienzo como ahora, con ese miedo ¿no?

Sumada a los sentimientos y sensaciones que se evidencian en los integrantes de las respectivas familias, referidas por las/os trabajadoras/es como “paranoia” o “psicosis” ante el miedo angustiante de poder ser infectadas por sus afectos que trabajan a diario en contacto con el virus. Esos sentimientos y sensaciones generan situaciones de tensión, desconfianza, reproches, hasta culpabilización.

Cuando me escupieron en la cara tenía mucho miedo, yo tengo un nene en casa. Tengo a mi vieja con EPOC. Mi viejo operado del corazón. Y decía ‘chau, los maté’.

No podés dormir porque no sabés cuándo los voy a contagiar. Porque si bien, o sea, yo llegaba a casa y me decían ‘hoy hay 17.000 infectados’. Y te miraban todos como diciendo... ‘Y mañana... hoy hay 8.000 infectados’. Y te miraban como... parecía que eras vos la que ibas a salir a infectar. Y vos te sentís culpable, vos decís yo estoy trabajando...

Es más, se planteó tres veces durante la pandemia que yo dejara de trabajar. Porque iba a llevar el bicho a casa.

### **Las olas de siempre (pandemia - momento – siempre)**

El cuidado se organiza en ciclos que dependen de las olas de la pandemia, los ritmos de la gestión de recursos y las reorganizaciones del vínculo con la comunidad, con fuertes contrastes entre momentos.

[...] sobre todo en esta segunda ola que hemos visto pacientes muy jóvenes ingresar al área roja con mínimas complicaciones y en un par de horas eh, la manera en que se descompensó era, la verdad.

Pero la posibilidad de cuidar también está enmarcada en los tiempos largos de la institución y del sistema público (aquellos que “siempre”), lo que garantizan y lo que tienen de crónicamente frágil, los hábitos, lo que ocurre en el día a día desde hace rato

Y bueno, enfermería siempre es históricamente, por lo menos en la Argentina, siempre fue escaso el recurso humano y al ser escaso ya históricamente y ante una pandemia esto se marcó más.

Pero bueno, el año pasado hubo un momento en que había faltantes y bueno, teníamos que hacer lo que podíamos con lo que teníamos.

De la misma manera, el cuidado entre trabajadores/as pasó a depender de asentar nuevos hábitos y de relegar viejos. Este cambio aparece señalado como una carencia que ya no puede sostenerse por respeto a los protocolos de trabajo sanitarios.

[...] si antes en el hospital había algo para compartir para comer y, lo comías o te tomabas unos mates y ahora la realidad es que, por ejemplo, cuando yo estoy en la sala de covid no existe eso y se hacen como medios largos los periodos por los cuales no comes, ni bebes, ni vas al baño, que eso sí antes pellizcabas porque tenías pequeños ratitos para ir haciendo cosas y ahora ya no.

Esta nueva configuración temporal que instala la pandemia se constituye en un interrogante sobre los modos de producción de cuidado y autocuidado en el futuro.

## Conclusiones

Los modos de producción de cuidado adquieren ciertas particularidades durante la emergencia sanitaria: aparecen las distancias protocolares con o hacia las/os usuarias/os y entre compañeras/os de trabajo, emergen las preocupaciones permanentes por las familias, se generan otros modos de dar respuestas a las demandas más allá del hospital.

Los distintos modos de producción de cuidado se traducen en encuentros, sentidos y prácticas de estas/os trabajadoras/es que consideramos indispensable reconstruir, transmitir y visibilizar para que puedan ser los cimientos de las transformaciones de cara hacia un sistema de salud integrado.

Desde este análisis exploratorio observamos que el cuidado se torna un aspecto relevante de manera transversal a todos/as los/as trabajadores/as y en relación con las/os usuarios del sistema de salud, aunque las mujeres sigan realizando en mayor medida las tareas de cuidado no remuneradas. Otro punto a concluir refiere que los modos de producción de cuidado se vinculan, principalmente, a formas de cuidar a otros/as (ya sean compañeros/as de trabajo o usuarios/as) dejando en un segundo plano la propia salud o bienestar. El derecho a ser cuidado de los/as trabajadores/as de la salud continúa siendo un desafío para el sistema sanitario, así como la propia materialización de un sistema de salud integrado.

## Bibliografía

Ayres, J. R. C. M. (2018). "El cuidado. Los modos de ser (del) humano y las prácticas de salud". Paiva, V., Ayres, J. R. C.M., Capriati, A., Amuchástegui, A., Pecheny, M. (2018), *Prevención, promoción y cuidado: enfoques de vulnerabilidad y derechos humanos* (pp. 111-140). Tesseo Press. Temperley.

East, S., Laurence, T., & López Mourello, E. (2020). COVID-19 y la situación de las trabajadoras de la salud en Argentina. *Buenos Aires: Organización Internacional del Trabajo*.

Rico, M. & Pautassi, L. (en prensa). "The right to care at stake: the syndemic emergency in Latin America". Duffy, M.; Armenia, A. Price-Glynn, K (en prensa). *Confronting the Global Care Crisis during COVID-19: Past Problems, New Issues, and Pathways to Change*. Rutgers University Press. United Kingdom.

Sy, A., Moglia, B., & Derossi, P. D. (2021). Todo se transformó completamente: experiencias de atención a la pandemia de covid-19 en el ámbito de la salud pública. *Revista De Salud Pública*, 26(2), 60–72. Extraído de: <https://doi.org/10.31052/1853.1180.v26.n2.33077>

Tronto, J. (1993). *Moral Boundaries. A political argument for an ethic of care*. Routledge. New York.

Túlio, F. & Merhy, E. (2016). *Trabajo, producción del Cuidado y subjetividad en salud: Textos seleccionados*. Lugar Editorial. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

\*\*\*

### **Eje temático 5**

**Título: El surgimiento de las profesiones feminizadas: el caso de las dietistas.** AMIL-CAR HERRERA. Proyecto N°: 8002019010021 LA

**Autoras:** Lucía Pelatelli, Florencia Tello, Silvina Gómez Universidad Nacional de Lanús lucia.pelatelli@gmail.com

#### **Introducción**

Este trabajo corresponde a los resultados de una de las líneas de la investigación en el marco de la convocatoria Amilcar Herrera del proyecto: “La formación de licenciados en nutrición: una mirada crítica a las prácticas pedagógicas hegemónicas”.

#### **Metodología**

Se trata de un estudio descriptivo de corte transversal y multivariado, las unidades de análisis fueron trabajos científicos indexados en las bibliotecas virtuales Redalyc, Scopus y Scielo que abordan el surgimiento de la profesión de Dietistas en la Argentina. El corpus documental está compuesto por 21 trabajos científicos.

#### **Resultados**

La carrera de dietistas surge en la década del 30, de la mano de un médico, varón, Pedro Escudero, en un momento donde se daba una fuerte expansión de la profesión médica. Esto coincide con el momento en que la mujer comienza a trascender del ámbito privado (hogareño/familiar) al ámbito público (laboral/profesional), estas dos situaciones resultaron sinérgicas para que la hegemonía médica pueda consolidarse y que varias profesiones de la

salud, denominadas paramédicas, queden bajo su órbita (Buschini, 2016). Estas carreras relacionadas con el cuidado, como ser enfermería, nutrición y obstetricia eran destinadas a las mujeres, con la idea de que ellas eran las únicas que podían realizar este tipo de tareas. Con respecto a la carrera de dietistas, en sus orígenes, solamente ingresaban mujeres: al pensarse su rol centrado en la cocina no se dudaba de la restricción al género. El ideal femenino de la época se asociaba con la maternidad y las tareas del hogar (Andratta & Suarez, 2013). Por otro lado, la subordinación a la medicina queda materializada en varias dimensiones. Por un lado, el médico prescribía y la dietista ejecutaba esa indicación, porque es quien conoce los fundamentos de la técnica dietética, en otras palabras, conoce de cocina (Buschini, 2016). Por otro lado, la dietista debía estar supervisada por un médico. Las dos actividades más jerarquizadas como ser el diagnóstico y la prescripción, quedaban bajo la responsabilidad del médico. La dietista-mujer, se encargaría de lo culinario. Esta jerarquización de saberes, se da en la praxis y en la formación, la nutrición era tema del médico y la alimentación de las dietistas.

## **Conclusiones**

La cocina, dentro de las tareas de cuidado que realizan las mujeres en los hogares y como parte de las actividades reproductivas (Esteban, Mari Luz, 2006) fue pensada como una actividad propia del género, que podía “profesionalizarse”, dentro de un esquema que no dispute poder. El cuidado como actividad feminizada, realizada dentro de los hogares traspaso al ámbito laboral, con la misma lógica de “no requerir un saber específico” (Biernat, Queirolo, 2018), en otras palabras, las mujeres no necesitan capacitarse en relación a ciertas tareas de cuidado ni van a obtener un reconocimiento en su salario por ciertos atributos que les son “naturales”. Estas nociones determinaron la consolidación de la hegemonía médica dentro del campo de la salud quedando las profesiones paramédicas subordinadas a la medicina, situación que se mantiene hasta estos días.

## **Bibliografía**

- Andreatta, M. M, Suarez, N. A (2013). Entre la cocina y el laboratorio: la alimentación científica y las dietistas. *Salud i Ciencia*. 20 (2), pp 156-160.
- Buschini, J. (2016). Surgimiento y desarrollo temprano de la ocupación de dietista en Argentina. *Avances del Cesor*, V. XIII (15), 135-156. Extraído de <http://www.scielo.org.ar/pdf/avances/v13n15/v13n15a07.pdf>



Biernat, C. y Queirolo, G. (2018). Mujeres, profesiones y procesos de profesionalización en la Argentina y Brasil. *Anuario del Instituto de Historia Argentina*, 18 (1), e060. <https://doi.org/10.24215/2314-257Xe060>.

Esteban, M.L (2006). El Estudio de la Salud y el Género: Las Ventajas de un Enfoque Antropológico y Feminista. *Salud Colectiva*. 2 (1), 9 -20.

López. L, Poy. M. (2012) Historia de la nutrición en Argentina: nacimiento, esplendor y ocaso del Instituto Nacional de Nutrición. *Diaeta*. 30 (140), 39-46.

## **Palabras clave**

Género- Cuidado - Nutricionistas.

## **“Formación y educación permanente en salud”**

### **Yendo de la UNLA al living - Reflexiones y análisis en torno a los procesos de enseñanza-aprendizaje en contexto de emergencia socio-sanitaria (resumen)**

Proyecto de investigación: “*Construcción de sentidos y subjetividades de estudiantes de las Licenciaturas en Trabajo Social y Nutrición: Reflexiones en torno al análisis de narrativas y dispositivos pedagógicos e institucionales para el acompañamiento en el proceso de afiliación y continuidad universitaria*” Proyecto N°: 80020190100020LA (Convocatoria Amílcar Herrera 2019)

**Autoras:** Cecilia Chianetta, María Lucila Miramontes, Rosana Tornielli, María José Vilas ([majovilas27@gmail.com](mailto:majovilas27@gmail.com))

Docentes-Investigadoras del Departamento de Salud Comunitaria

## **Introducción**

El interés por las trayectorias universitarias surge a la par de insertarnos hace 10 años como docentes en asignaturas de tramo compartido entre las carreras de Nutrición y Trabajo Social del Departamento de Salud Comunitaria de la UNLa.

En este sentido, en la investigación partimos de preguntarnos ¿cuáles son los modos de ser, hacer y pertenecer que se reconfiguran y se ponen en juego en los estudiantes de los primeros años teniendo en cuenta en contexto de Pandemia en el que estamos insertos desde marzo del 2020?; ¿Qué nuevas cuestiones emergen en los sujetos participantes de las prácticas académicas en la UNLa, en el contexto de Pandemia? Nos propusimos entonces como

objetivo analizar los sentidos y significados que los sujetos participantes de las prácticas académicas producen y ponen en juego acerca de la experiencia de la Universidad en las licenciaturas de nutrición y trabajo social de la UNLa en el marco de la pandemia y ASPO (2020-2022).

## **Metodología**

Se trató de un estudio exploratorio de abordaje cualitativo, de tipo investigación-acción, cuyas unidades de análisis fueron los estudiantes, docentes y no docentes de las licenciaturas en cuestión. Utilizamos las técnicas de entrevista, cuestionario, observación y análisis documental para la construcción y recopilación de datos.

Desde hace 8 años, en el marco del Seminario anual de primer año (tramo compartido por ambas licenciaturas) relevamos datos de los estudiantes que inician la cursada. Esta información, que comenzó a partir de la necesidad casi orgánica de contar con datos de los estudiantes para pensar el diseño de las clases, fue constituyéndose en un insumo central de nuestra labor docente-investigativa. En los años 2020 y 2021, 489 y 257 estudiantes respectivamente participaron del cuestionario. También recogimos datos de estudiantes que en el 2022 estuvieran cursando el segundo año y realizamos entrevistas construyendo trayectorias. Incorporamos de clases donde abordamos la construcción del estudiante universitario, así como informes, documentos institucionales, notas de nuestros cuadernos de campo surgidas de conversaciones con estudiantes de primero y segundo año. También, durante el año 2021, 26 docentes de ambas licenciaturas (nutrición y trabajo social) nos contaron que sintieron y como actuaron durante el aislamiento en el marco de la pandemia. Partimos de pensar a la categoría de trayectoria como su relato (Nicastro y Greco, 2012), al acentuar el aspecto de narración pusimos énfasis en entender quién era el sujeto que narra, que significaba para ese sujeto el recorrido y en qué relaciones estaba situado en el contexto de la universidad. La construcción y tratamiento de los datos se realizó por una triangulación de abordajes cualitativos y cuantitativos, en tanto Vasilachis (1993) expresa que la complejidad de los fenómenos sociales no puede ser problematizada desde una sola perspectiva, por medio de la confección de matrices y datos narrativos que nos permitieron describir categorías, revisar marcos pedagógicos y diseñar y/o modificar estrategias vinculadas a la experiencia enseñanza-aprendizaje.

## **Resultados**

Construimos y analizamos el perfil del estudiante ingresante a las Licenciaturas en Nutrición y Trabajo Social, observando los cambios, variaciones e invariabilidad en cuanto a sus características sociodemográficas, sus condiciones materiales de subsistencia, como así también sus trayectorias educativas previas al ingreso a la carrera y su recorrido durante el primer año de la licenciatura.

Describimos los modos de pensar y posicionarnos en el rol docente universitario en el contexto de pandemia, observando las dificultades propias, institucionales y de enseñanza con las que nos topamos en los años 2020 y 2021, así como las maneras de resolverlas tanto individuales como colectivas, en relación con las estrategias novedosas desplegadas.

Pusimos en dialogo ambas miradas analizando sus singularidades y sus implicancias, sus puntos de contacto, sus tensiones, así como también complejizando el lugar de la universidad como institución inserta en el territorio del conurbano.

## **Conclusiones**

Compartimos con Yuni y Urbano cuando indican que la pandemia demanda a las ciencias sociales un trabajo reflexivo no sólo de sus modalidades de producción de conocimiento sino de las apropiaciones de los discursos por parte de los sujetos y las instituciones estructurantes de lo social (2020). El abordaje de investigación-acción tiene para este equipo esa intencionalidad, en tanto su propósito de transformar realidades.

En este sentido delineamos procesos formativos singulares en la universidad que fueron problematizados al interior de los equipos docentes, como así también en los espacios interinstitucionales donde participamos (Redes de docentes, Federaciones Académicas). Nos preguntamos si esas experiencias de lxs sujetxs han logrado problematizar nuestras prácticas educativas arraigadas en una educación universitaria todavía muy preocupada por los logros académicos estandarizados y despojada de cualquier indicio de contexto. Boaventura De Sousa se lo preguntaba en el mes de abril del 2020 cuando refería: “¿Habrá un deseo de pensar en alternativas cuando la alternativa que se busca es la normalidad que existía antes de la cuarentena?” y se contestaba que el período inmediato posterior a la cuarentena no sería favorable para ello. (2020:80). Estudiantes y docentes nos obstinamos día a día en torcer ese presagio.

**Palabras clave:** universidad; trayectorias; estrategias educativas.

## **Bibliografía**

De Sousa Santos, Boaventura (2020) La cruel pedagogía del virus. Clacso Libro digital, PDF. Buenos Aires <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20200430083046/La-cruel-pedagogia-del-virus.pdf>

Vasilachis de Gialdino, I.(coordinadora) (2006) Estrategias de investigación cualitativa. Editorial Gedisa, Barcelona, España.

Nicastro Sandra y Greco, María Beatriz. (2009) Entre Trayectorias: Escenas y pensamientos en espacios de formación. Homo Sapiens Ediciones, Rosario.

Yuni, José y Urbano, Claudio (2020) “Notas para cartografiar la alteración de la experiencia escolar en tiempos pandémicos” en Nuevas Propuestas, Revista de la Universidad Católica de Santiago del Estero. Nro. 55 Especial. República Argentina. Septiembre 2020

**“Yendo de la UNLA al living - Reflexiones y análisis en torno a los procesos de enseñanza-aprendizaje en contexto de emergencia socio-sanitaria” (ponencia)**

## **Introducción**

Esta ponencia se origina a partir de la investigación que desarrollamos en el área de Estudios de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Universidad. El interés por las trayectorias universitarias surge a la par de insertarnos hace 10 años como docentes en asignaturas de tramo compartido entre las carreras de Nutrición y Trabajo Social del Departamento de Salud Comunitaria de la UNLa. De esta manera, el desafío de enseñar en los primeros años de la universidad implicó para nosotras la búsqueda de marcos teóricos, pedagógicos y contextuales como así también motivó a vincularnos con docentes pares organizando y participando activamente de la Red de docentes de materias de primer año de trabajo social, trabajar con los dispositivos y programas de afiliación y contención que la UNLa despliega en torno a este tema, capacitarnos en torno a temas vinculados a la escritura y lectura en la universidad, la evaluación etc. y a diseñar estrategias pedagógicas y didácticas.

Las actividades en torno a la investigación debían iniciarse con el ciclo académico 2020, pero la pandemia impuso retrasar su inicio; en marzo de ese año, nuestro tiempo y espacio

como equipo de investigación se detuvo por completo en simultaneo con el arranque vertiginoso y frenético que adquirieron nuestras prácticas docentes (Vilas, 2022).

Luego de varios intentos por desarrollarla, iniciando el año 2021 reformulamos el diseño de la investigación desde la experiencia vivenciada durante el año anterior transformando lo obvio en preguntas: ¿que nos pasó en pandemia a estudiantes y docentes? ¿Qué características singulares adquirió el proceso de enseñanza-aprendizaje durante este período? En esta ponencia compartimos algunas ideas en torno a la construcción de esas respuestas.

### **Construcción y análisis de datos**

La construcción y tratamiento de los datos se realizó por una triangulación de abordajes cualitativos y cuantitativos, en tanto Vasilachis (1993) expresa que la complejidad de los fenómenos sociales no puede ser problematizada desde una sola perspectiva. Para esta ponencia indagamos acerca del perfil de lxs estudiantes (en especial características socio-demográficas, uso del tiempo libre y trayectorias educativas) y el rol desempeñado por lxs docentes así como las estrategias didácticas desarrolladas desde un tratamiento holístico de los datos.

Desde hace 8 años, en el marco del Seminario anual de primer año, relevamos datos de lxs estudiantes que inician la cursada en torno a sus características y trayectoria estudiantil. Esta información, que comenzó a partir de la necesidad casi orgánica de contar con datos de lxs estudiantes para pensar el diseño de las clases, fue constituyéndose en un insumo central de nuestra labor investigativa. No obstante, los años de pandemia nos llevó a tomar la decisión de incorporar a lxs estudiantes que cursan el 2do. año de la carrera de Trabajo Social, construyendo este año una muestra no probabilística por conveniencia en tanto la posibilidad de observar también sus trayectorias.

Sumamos también registros de clases donde abordamos la construcción del estudiante universitario, informes, documentos elaborados por los docentes que participan del seminario.

También, durante el año 2021, 26 docentes de ambas licenciaturas (nutrición y trabajo social) nos contaron que sintieron y como actuaron durante el aislamiento en el marco de la pandemia.

### **Lxs estudiantes**

- Características sociodemográficas

Si bien históricamente la edad promedio de lxs estudiantes de Trabajo Social ha sido de 25 años, en el 2021 subió a 26.2. para descender en el 2022 a 25,8. Al analizar los rangos etarios podemos ver que en la pospandemia hay una modificación en la distribución: en el año 2021 han aumentado todas las categorías mayores a 31 años en la cursada virtual, para luego en el 2022 volver a crecer la población más joven. Si analizamos lxs estudiantes de 2º año, cursantes del Seminario troncal de la Carrera de Trabajo Social, hay un desgranamiento importante dentro de la franja etaria de 17 a 29 años, no así de quienes iniciaron la cursada con más de 30 años de edad. Este último grupo, mayores de 30 años, aumentaron la incorporación a la cursada universitaria respecto de años anteriores, ya que al ser virtual, no les demandaba tiempo de traslado y al ser algunas cursadas asincrónicas les permitía destinar tiempo de su vida cotidiana al estudio sin la restricción de horarios.

- Género

Las carreras Trabajo Social y Nutrición, cuyos estudiantes se encuesta, son carreras feminizadas. Las mismas se encuadran, en su génesis, en las tareas de cuidado vinculadas con las cualidades asignadas socialmente a las mujeres (Martín y otrxs; 2019). Esta característica sigue prevaleciendo y tiene como consecuencia una proporción mayor de mujeres que varones como estudiantes. Aunque podemos ver cómo la población masculina se va incrementando en los años posteriores a la pandemia. En la variación al interior de trabajo social, el incremento de varones se mantiene estable y se van diversificando las otras posibilidades de definirse al abrir la posibilidad de la categoría "otros", como forma de autopercepción. En el 2012 la proporción de varones y mujeres era de 12% y 88% respectivamente. En 2022 la relación se modifica en que 15 de cada 100 estudiantes se perciben varones, y 84 lo hace como mujeres, unx estudiante completó indicando su género como "identidad lésbica no binaria". Y otrx prefirió no decirlo. En el Seminario de 2<sup>º</sup> la relación permanece en 13% varones 87 % mujeres.

- Donde reside

En el 2021, 3 de cada 100 estudiantes tendrían que cambiar su lugar de residencia para la modalidad presencial, en base a las respuestas brindadas en la encuesta, ya que les sería imposible el traslado a cursar en la universidad, zonas de entre 35 a 60 km de distancia y con un servicio de transporte deficiente. El 50% de quienes se tenían que mudar, lo harían para vivir solos cerca de la universidad. En el 2022 esa variable ya no se presentó porque la

presencialidad de la cursada se inició ya en el curso de ingreso y la modalidad de cursada se volvió integral donde lxs estudiantes tienen que asistir a las clases presenciales y cumplir la asistencia. Quienes en el 2022 debieron cambiar de grupo convivencial representan el 2.2% de la población de Trabajo Social, unx estudiante debió cambiar de grupo convivencial y también de lugar de residencia simultáneamente.

Al consultar a lxs estudiantes de 2º año, respecto de sus actividades cotidianas y la zona en donde las desarrollaban, 5 de cada 10 lo hacían en la zona próxima a la universidad.

- Situación Laboral

De lxs estudiantes que trabajan, al analizar la cantidad de horas que tienen que realizar actividades laborales, en la población de Trabajo Social, el 41% se encuentra en un rango de 20 a 40 horas semanales. Le sigue en importancia el rango de menos de 20 horas el 32% y quienes destinan más de 40 horas asciende al 23%. Al comparar al interior la categoría de trabajo en relación de dependencia, pregunta realizada en el año 2019 y pospandemia 2021, se observó un fuerte crecimiento del trabajo entre 20 y 40 horas semanales, pasó de un 29% al 54%. También subió 10 puntos trabajar más de 40 horas y bajó sensiblemente el trabajo con menos de 20 horas semanales.

Incorporando al análisis, los lugares de *atención de la salud a los cuales acuden* lxs estudiantes, podemos observar que tanto en la población de Trabajo Social como en la de Nutrición hay una disminución en la atención a través de las obras sociales comparando los años pre y post pandemia. Podemos inferir que se corresponde con la pérdida de empleo formal que impactó al 37% de quienes respondieron en el 2021.

En la población ingresante del 2022 el 33% refirió haber perdido el trabajo con motivo de la pandemia.

Se observa que en el 2022 comenzaron a trabajar a partir de la pandemia, 24 de cada 100 estudiantes. Al preguntarnos por su edad, más del 60% pertenecen a la franja etaria de 20 a 30 años, le siguen quienes egresan de la escuela secundaria, en su mayoría de escuela privada. Nos podemos preguntar si la pandemia fue un punto de inflexión donde se agudizó el “descenso social”.

Observando a estudiantes de 2º año de trabajo social, más de la mitad (63%), ingresó antes del 2019 a la universidad mostrando que su trayectoria universitaria se vio afectada por la

pandemia. En lo relativo a la situación laboral durante la pandemia el 70,4% de lxs estudiantes encuestados manifestó haber trabajado durante el período de vigencia del ASPO.

En este mismo grupo se indagó acerca del nivel socioeconómico en el que se percibían: el 35% se ubica como clase media mientras que el 11% define su nivel como “bajo”. Ninguna respuesta se ubicó en a categoría, medio alto ni alto.

De esta manera, la pandemia visibilizó patrones y tendencias existentes. Por una parte, las debilidades y vulnerabilidades, como por ejemplo, las limitaciones para garantizar la permanencia del estudiante que no cuenta con dinero para solventar gastos propios de su cotidianidad y los que surgen de cursar una carrera universitaria, como así también la poca preparación (de equipamiento, de acceso, de conocimiento) para pasar masivamente a la educación digital y a distancia.

Algunos estudios (Sigal, 1993; Fazio, 2004, entre otros) refieren que la cantidad de horas trabajadas impacta en el rendimiento y el posible abandono durante el primer año de la universidad, y si bien la UNLa cuenta con un sistema de becas como dispositivo de contención y retención, el mismo parece ser insuficiente en tanto los relevados dan cuenta de las condiciones de desigualdad con las que un alto porcentaje del estudiantado transita la universidad: estudiantes que trabajan pero con ingresos insuficientes, dificultades para cubrir una canasta básica de bienes y servicios, compatibilizar estudio con ser sostén de hogar y por otra parte los gastos que se desprenden de la tarea de estudiar en pandemia: pago de la conectividad a internet, inconvenientes en la adquisición de soportes tecnológicos (pc, Tablet, celulares), bibliografía y/o apuntes, espacio inadecuado para estudiar.

- Uso del tiempo libre

Al indagar acerca del uso del tiempo libre se puede observar que en el año 2021 la dedicación a tareas de cuidado creció considerablemente; lxs estudiantes no fueron ajenos a la situación general, en la cual se debía respetar el ASPO, esto provocó que las tareas de cuidado se sumaran a las diferentes actividades que desarrollaban. Caracterizamos las tareas de cuidado siguiendo a Cosacov:

“[...] un trabajo que involucra la producción de bienes y servicios esenciales para la vida y el bienestar de las personas en el orden físico y material, como la preparación de alimentos y la asistencia ante enfermedades, pero también emocional y simbólico, como la conten-



ción afectiva y la transmisión de conocimientos y valores (...) el cuidado evidencia la interdependencia entre las personas que reciben y proveen cuidados, con o sin remuneración.” (Cosacov; 2022, p. 9)

Se observa que va disminuyendo el impacto de la franja de más de 8 horas de cuidado de otras personas, aunque en Trabajo Social el cuidado de niños en el 2022 aumentó sensiblemente. Si profundizamos un poco más en esta categoría, en lxs ingresantes a Trabajo Social encontramos que 5 de cada 10 mujeres realizan actividades de cuidado de hijxs /niñxs y, de ellas, la mitad destina más de 8 horas diarias. En orden decreciente les sigue de franja de 4 a 8 horas, y por último aparece la categoría de la dedicación por menos de 4 horas.

Cabe resaltar que la pandemia “intensificó el trabajo de cuidado y, muy especialmente, la gestión mental asociada a él, que fue asumida por las mujeres, profundizando las desigualdades de género ya existentes” (Cosacov; 2022, p. 9). Este aumento modificó el tiempo libre que poseían para ocupar en los estudios y trabajos. Lo observamos al preguntar en el 2021 la dedicación al estudio semanal, en la categoría menos de 5 horas aumentó 5 puntos porcentuales del histórico y 10 puntos, en la opción, entre 5 y 10 horas.

Analizando la población de Trabajo Social respecto de la dedicación de tiempo a las tareas de voluntariado hay un ascenso considerable entre el año 2021 y el 2022. Se incrementa fuertemente en el año en curso (2022) en la franja de 4 a 8 horas semanales. Podemos dejar una pregunta: este hallazgo ¿se puede vincular con las diferentes acciones solidarias que se fueron desarrollando respondiendo a la situación de crisis provocada por la pandemia?

- Trayectoria educativa

En este apartado nos proponemos aproximarnos a las trayectorias educativas de lxs estudiantes. Tomamos de Nicastro y Greco la idea de trayectoria como “un camino que se recorre, se construye, que implica a sujetos en situación de acompañamiento” (2009:24); por lo tanto entendemos que no hay una sola forma de ser estudiante universitario. Coulon (2005) plantea que existe un pasaje que debe realizar el estudiante, y esto constituye un rito necesario para la afiliación. Transitar un tiempo de incertidumbre, en el cual debe apropiarse de nuevos saberes y reglas de un mundo que desconoce para transformarlo como propio. En el equipo comenzamos a denominar este pasaje como “travesía”, ya que una travesía es un recorrido, un itinerario que supone alguna clase de riesgo por lo general vinculado al territorio desconocido. El primer año de la universidad, es la aventura que cada estudiante en singular

pero también de manera colectiva transita, asumiendo riesgos, atravesando obstáculos, desarrollando y/o reforzando habilidades mientras se mueve en un territorio nuevo que a veces puede tornarse expulsivo o por el contrario contenedor.

El desgranamiento este año subió sensiblemente con respecto al promedio histórico ya que a mayo del 2022 el 30% de lxs estudiantes había dejado la cursada, y de estos, aproximadamente el 70% nunca cursó o asistió sólo a una clase. Indagamos acerca de las razones: en algunos casos, lxs estudiantes refirieron que la cursada presencial les demandaba más tiempo y no podían cumplir con las materias, tareas laborales y tareas de cuidado simultáneamente. Nos preguntamos también donde nos ubicamos los equipos docentes frente a este fenómeno, al entender a las trayectorias en situación de acompañamiento ¿contamos con las habilidades, las disposiciones, las condiciones laborales, los recursos para realizar este acompañamiento en sus trayectorias en el contexto actual?

En el año 2020 frente a la virtualización de emergencia de la cursada y habiendo realizado el curso de ingreso de manera presencial, se podía encontrar dentro de la población que accedió a la universidad, estudiantes que no poseían dispositivos tecnológicos propios, como computadoras o tablets con acceso a Internet. A ellxs se les dificultó la cursada y continuidad en la universidad, en muchos casos pudieron hacerlo porque lxs docentes ofrecimos canales no convencionales para la comunicación institucional.

La configuración de la vida doméstica de los estudiantes, impacta significativamente en la experiencia de la modalidad virtual. El 61,1% de las personas encuestadas manifestó que tuvo acceso a un espacio apropiado a la cursada en modalidad virtual, mientras que el 38,9% no lo tuvo.

La caracterización del entorno ambiental no estaría completa si no diésemos cuenta de las tareas de cuidado, referidas precedentemente. En el caso de lxs estudiantes de 2° año, el 57,7% manifestó haber desempeñado tareas de cuidado, mientras que el 42,3% no las tuvo a su cargo.

En el año 2021 ya solo accedían al curso de ingreso quienes poseían conectividad y algún tipo de dispositivo debido a que se realizó de manera virtual. Al respecto Mariana Maggio (2021) refiere que cada estudiante necesita un dispositivo conectado a internet para poder acceder plenamente al aprendizaje pero también a las experiencias, las formas de participación y los bienes culturales que se crean y/o se ponen a disposición en la virtualidad.

En el año 2020 la necesidad de un dispositivo digital era fundamental para continuar con la cursada, así se evidenciaron la disparidad de situaciones que se presentaban en la población encuestada. Si bien en el año 2022 más del 90% de lxs encuestadxs tiene acceso a una computadora con acceso a internet, el resto puede cumplimentar el porcentaje virtual de cursada haciendo uso de los diferentes espacios que se brindan desde la universidad, biblioteca para el uso de PC, y otros espacios a los que se puede acceder y también a otras estrategias como compartir la señal de wifi.

Respecto de cantidad de dispositivos digitales a los cuales tenían acceso lxs estudiantes de trabajo social, pudimos observar que hubo un cambio significativo. El en 2021, 98 de cada 100 estudiantes solo accedían a un dispositivo, que podía ser: pc, laptop, celular, tablet. En el 2022, el 50% accedía a dos y 15 de cada 100 tenía tres dispositivos, todos ellos con acceso a internet.

Otro aspecto relevante al indagar las trayectorias tiene que ver con la formación universitaria de los integrantes de la familia: en el año 2021 subió el porcentaje de 1º generación de estudiantes universitarixs, en el 2019 fueron el 31% llegando al 54% en 2021, podemos inferir que la virtualidad favoreció las cursadas e inicio de carreras universitarias. En el 2022, vemos que este porcentaje está bajando sensiblemente. Pero encontramos un aumento de matrícula entre quienes ya tienen una experiencia educativa post escuela media, en carreras no finalizadas.

### **Lxs docentes**

Resulta complejo reflexionar acerca de las estrategias desarrolladas por docentes durante la pandemia, sin dar cuenta previamente, al menos mínimamente, del marco contextual y las dificultades principales que se advirtieron durante dicho período en torno al ejercicio del rol.

En tal sentido, el marco en el cual se desarrollaron las cursadas durante el periodo de pandemia, estuvo caracterizado por una gran incertidumbre. Esto abarcó tanto aquello referido al cuidado de la salud, como al conjunto de la vida cotidiana en general. En ese marco el desafío acerca de cómo pensar la adecuación de la tarea docente y la resignificación acerca de cómo llevar adelante dicho rol implicó múltiples desafíos.

En torno al Rol, una parte importante de docentes identificó que el mismo se ha sostenido y en tal caso lo que se modificó o adecuó fue la forma en que esos roles se fueron desarrollando tanto desde el inicio del ASPO como durante el DISPO y a lo largo del 2020-2021.

Es notoria la identificación de la afectación de docentes como sujetos y también el reconocimiento de esta misma situación en común con estudiantes y sus familias. Hay una mirada que se orienta a pensar que durante dicho período, lo que primó fue la pandemia, el aislamiento y eso fue primordial porque marcó la forma en que las clases se dictaron. En ese sentido se advierte una afectación “a todos por igual” de la pandemia en distintas formas y expresiones como atravesamiento colectivo. Y una orientación a que en el marco de ese contexto general la decisión fue ampliar el margen de pensar una interacción teniendo en cuenta estos aspectos como primordiales.

En relación a las dificultades se advirtieron centralmente tres aspectos:

-La ponderación de lo presencial como nodal en el desarrollo de las clases y en torno a los procesos pedagógicos, por lo que el desafío allí se centró en adecuar esos contenidos para la virtualidad.

-La precipitación de la virtualidad como un modo posible de sostener la continuidad académica y allí el surgimiento de una nueva limitación que se puso en evidencia respecto de las limitaciones en torno a los conocimientos tecnológicos e informáticos por parte centralmente de los docentes que debían readecuar contenidos, armar las aulas en el campus y a su vez hacer accesibles, claros y convocantes los contenidos en plataforma virtual.

-La accesibilidad a dispositivos y conectividad adecuados de estudiantes, que implicaba un desafío respecto de los alcances reales a esos contenidos y una condición de limitación y desigualdad respecto al seguimiento de las cursadas.

En torno a estos aspectos, diferentes estrategias se desplegaron y se dispusieron herramientas orientadas a dar continuidad al desarrollo de contenidos y favorecer la continuidad de las trayectorias académicas, intentando a su vez sostener un nivel académico, a pesar del contexto adverso y las limitaciones advertidas.

Docentes han referido esfuerzos por pensar de qué modo intentar en la virtualidad un acercamiento posible, a sabiendas que no es lo mismo que el cara a cara, por lo que advierten que en la virtualidad el desafío fue lograr amorosidad, contención, sin dejar de lado los contenidos de la asignatura. En esa línea se plantea la consideración del aula virtual no como un espacio para “depositar” presentaciones, power point, clases. A la vez se plantea que es “una construcción de ambas partes” porque los estudiantes están involucrados en este proceso.

Durante el período comprendido, se le ha dado gran espacio y valoración a la palabra y a la palabra escrita, a los foros, los intercambios; que en el caso de la presencialidad no tienen tanto peso y no se tiene oportunidad de esa empatía y cercanía mediada por la escritura. En ese sentido, se advierte que durante ese tiempo, también fue posible construir un vínculo cercano en ese sentido, a pesar de la distancia física; valorándose esto como un logro singular.

Un número significativo de docentes señalan como estrategias centrales el armado del aula extendida dentro del campus. Es claro que con sus desafíos o recorridos previos, todos los docentes nos vimos en el desafío de un rápido entrenamiento y fortalecimiento de las herramientas virtuales que nos resultaran en apoyo para desarrollar la cursada de cada asignatura.

Docentes de Seminarios de Primer Año refirieron que una de sus preocupaciones se orientaba a hacer el aula virtual clara y entendible. En tal sentido uno de las estrategias que desarrollaron fue armar una estructura de clase que se respetara cada semana, a fin de reducir las confusiones respecto de la información que se brindaba, el espacio donde se encontraba la bibliografía y cuáles eran las consignas de trabajo y los trabajos prácticos propuestos.

Otro aspecto que generaba inquietud tuvo relación con la elaboración de recursos pedagógicos que acompañaran el tema trabajado. En este sentido, los mismos fueron pensados para que sintetizaran los textos de la bibliografía, de manera dinámica y con un audio para explicar y ejemplificar lo que se decía en las diapositivas. A su vez se buscó ofrecer material complementario con recursos que pudieran ejemplificar o profundizar de un modo dinámico las temáticas abordadas (películas, documentales, canciones, etc).

En el marco de la organización del aula se fue creando semanalmente un foro por tema para facilitar el intercambio. No obstante, se advirtió que no fue una modalidad productiva ya que había que ingresar y salir de cada sección para realizar un comentario, modalidad que no resultó operativa ni dinámica. En este sentido durante el siguiente año (2021) se implementó un Foro general en el cual se añadieron los temas nodales permitiendo centralizar y priorizar la información, evitando la dispersión de la misma y favoreciendo la interacción.

En otra instancia de la cursada, en torno a los Seminarios de Elaboración de Proyecto de Trabajo Final Integrador, las estrategias que se implementaron fueron orientadas a garantizar el acompañamiento a los estudiantes en una etapa cercana al final de la carrera o la

cursada. El desafío se orientó a mantener el intercambio activo entre estudiantes, docentes y sostener para que continúen a pesar de que no se apreciaban fácilmente avances en sus producciones. Cabe señalar que dicho seminario se aborda habitualmente en un formato de taller áulico con producciones de ejercicios y avances sobre el TFI que posteriormente se supervisan de modo individual o se discuten grupalmente.

Como estrategias se implementaron espacios de encuentro virtuales individuales y grupales, espacios de debates virtuales grupales en donde cada estudiante daba apreciación a sus compañerxs sobre los avances de su TFI, se realizaban preguntas o se compartían opiniones sobre la producción.

En relación a las estrategias que se desarrollaron desde la UNLa podemos identificar aquellas que se pensaron para el afuera y aquellas que fueron pensadas hacia el interior de los equipos.

En tal sentido, aquellxs docentes que acompañan en la formación y soporte digital a docentes, una tarea que podría pensarse en la propuesta y desafío de lo que se denomina “cuidar a quienes cuidan” y que en este caso podría sintetizarse en “enseñar a quienes enseñan”. Dichos docentes explicitaron que su tarea se había cuadruplicado debido a las distintas demandas emergentes por parte de los diferentes equipos de la universidad, siendo revalorizados durante el aislamiento los soportes digitales y cobrando un protagonismo incluso al interior de disciplinas que anteriormente no tenían mayor vinculación docente-estudiante por dicha vía. Durante la pandemia, en cambio, fue notoria la familiaridad que toda la comunidad educativa estaba desarrollando en torno al uso de las aplicaciones de video conferencia y a la permanente actualización de estas aplicaciones en mano de sus desarrolladores. En tal sentido se implementaron hacia docentes, estrategias de aprendizaje invertido y estrategias de clases articulando actividades para el grupo total y actividades para pequeños grupos. Todo ello en una misma clase mediante distintos recursos y soportes. Vale decir que dicha actividad se desarrolló en el marco de las capacitaciones docentes y los resultados se evaluaron de modo satisfactorio tanto en relación a la cantidad de participación como en torno a la calidad de las devoluciones.

## Reflexiones finales

El análisis de los datos del presente trabajo posibilita acercarnos y hacer una caracterización de las respuestas que tuvieron lxs estudiantes y lxs docentes ante los desafíos de cursar la universidad en medio de una pandemia.

En este sentido, observamos que estudiantes y docentes desplegaron estrategias de diversa índole para reconvertir nuestras rutinas, de manera que le permitieran sostener la cursada en la universidad. El riesgo sanitario, si bien condicionó todos los aspectos de la cotidianidad, no impidió en general la continuidad de los estudios si bien los modificó radicalmente.

Esto permite reconocer, por un lado, el valor de la experiencia acumulada por la Universidad en materia de virtualidad. En efecto, aunque antes de la pandemia el uso del Campus para las carreras de grado era complementario y, por ello, cuantitativamente de carácter residual, en la crisis sanitaria pudo organizar dicha plataforma para brindar respuestas idóneas y sostener el proceso de enseñanza-aprendizaje a la totalidad de la matrícula estudiantil; proceso que implicó tanto a estudiantes como a docentes en el aprendizaje, diagramación e implementación. Por otro, la contribución de las habilidades digitales que especialmente las y los estudiantes consolidan en entornos extra-académicos, y aplican en la cursada.

Entendemos que hay un recorrido por explorar, por parte de la Universidad y docentes, en dirección a agregar valor al proceso académico, poniendo en sinergia los saberes digitales de lxs estudiantes (adquiridos en prácticas de consumo, trabajo, entretenimiento, etc.) con las capacidades de la modalidad virtual de la UNLa. La percepción altamente positiva de la bimodalidad (cercana al 90%) que manifestaron lxs estudiantes da cuenta que el paradigma de la presencialidad está migrando hacia una nueva expresión. Esto hace imprescindible pensar el fenómeno desde una perspectiva de complejidad y revisando los aspectos subjetivos de la adaptación a la universidad (Chianetta, Dávila, Miramontes y otras, 2021). En esta línea, las nuevas estrategias pedagógicas, así como las iniciativas de apoyo al complejo proceso de afiliación, resultan claves.

Pero a la vez nos preguntamos si esas experiencias han logrado problematizar nuestras prácticas docentes arraigadas en una educación universitaria todavía muy preocupada por los logros académicos estandarizados y despojada de cualquier indicio de contexto. Boaventura De Sousa se lo preguntaba en el mes de abril del 2020 cuando refería: “¿Habrá un deseo de pensar en alternativas cuando la alternativa que se busca es la normalidad que

existía antes de la cuarentena?” (2020:80) y se contestaba que el período inmediato posterior a la cuarentena no sería favorable para ello.

Estudiantes y docentes nos obstinamos día a día en torcer ese presagio.

## **Bibliografía**

Chianetta, C.; Dávila, S.; Miramontes, M; Pereyra Cousiño, B.; Vilas, M; Yturre; M.(2021) “Estudiantes de Primer Año de Trabajo Social de la UNLa. Condiciones de posibilidad para la afiliación universitaria” en Stancanelli y Mattioni (compiladoras) (2021) Habitando la Universidad: debates en torno a los perfiles, trayectorias y procesos de enseñanza aprendizaje en el primer año de las carreras de Trabajo Social. EDUNPAZ, José C Paz.

Cosacov, N (2022) “Deudas, cuidados y vulnerabilidad: el caso de las mujeres de hogares de clase media en la Argentina”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2022/78-LC/BUE/TS.2022/8), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Coulon, Alain (2005) El oficio del estudiante. La entrada a la vida universitaria, Anthropos, Paris.

De Sousa Santos, Boaventura (2020) La cruel pedagogía del virus. Clacso Libro digital, PDF. Buenos Aires <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20200430083046/La-cruel-pedagogia-del-virus.pdf>

Fazio, María Victoria (2004) Incidencia de las horas trabajadas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios argentinos. Documento de trabajo del Departamento de Economía Nro. 52, Junio. Universidad Nacional de La Plata <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/3543>

Maggio, Mariana “La inclusión digital es un derecho” Diario Perfil. 9 de mayo de 2021 <https://www.perfil.com/noticias/opinion/la-inclusion-digital-es-un-derecho.phtml>

Martín, V. Chianetta, C. Federick, M. Leiva, E. (2019) “Las estudiantes universitarias, su inicio y permanencia en el contexto neoliberal. ¿Nuevas estrategias?” presentada en\_X Jornadas de la Carrera de Trabajo Social “Políticas Públicas, Prácticas y Sentidos. Desafíos para el Trabajo Social hoy.” Carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Abril.



Nicastro Sandra y Greco, María Beatriz. (2009) Entre Trayectorias: Escenas y pensamientos en espacios de formación. Homo Sapiens Ediciones, Rosario.

Sigal, Victor (1993) El acceso a la educación superior. El ingreso irrestricto ¿una falacia? Revista Desarrollo Económico, Vol.33; julio-septiembre 1993. Nro. 130, 265-280.

Vasilachis de Gialdino, I.(coordinadora) (2006) Estrategias de investigación cualitativa. Editorial Gedisa, Barcelona, España.

Vilas, Maria José (2022) “El docente universitario perplejo. Una cartografía acerca de nuestra subjetividad, condiciones de empleo y estrategias en contexto pandémico”. Ponencia presentada en el XXV Encuentro Nacional FAUATS “La formación y la intervención profesional en Trabajo Social: escenarios reconfigurados por el neoliberalismo y la pandemia Covid-19”. Paraná, Entre Ríos. 31 de agosto y 1 de septiembre 2022.

\*\*\*

## Eje temático 6

### **“Vulneraciones de derechos y violencias institucionales en alojamientos e internaciones por salud mental de niños, niñas y adolescentes”**

Proyecto Amílcar Herrera Convocatoria 2019. N°: 80020190300004LA: “Estudio sobre violencias en el abordaje en salud mental en la niñez: inclusión de la perspectiva de género y diversidad cultural”.

**Autoras y autores:** Barcala, Alejandra. UNLa. [alejandrabarcala@gmail.com](mailto:alejandrabarcala@gmail.com); Moreno, Emilse UNLa [emilsemoreno@gmail.com](mailto:emilsemoreno@gmail.com); Rubel, Luciana UNLa [luciana.rubel@gmail.com](mailto:luciana.rubel@gmail.com); Luciani Conde, Leandro UNLa [llucianiconde@gmail.com](mailto:llucianiconde@gmail.com); Wilner, Alejandro UNLa [alejandro.wilner@gmail.com](mailto:alejandro.wilner@gmail.com); Makrucz, Gustavo Alejandro UNLa [gmakrucz2002@yahoo.com.ar](mailto:gmakrucz2002@yahoo.com.ar); Miguel, María UNLa [mariapmiquel@gmail.com](mailto:mariapmiquel@gmail.com); Poverene, Laura. UNLa. [laurapoverene@gmail.com](mailto:laurapoverene@gmail.com); Quinteros, Graciela Noemi UNLa [graquinteros@hotmail.com.ar](mailto:graquinteros@hotmail.com.ar); Sánchez, Nadia Mariel UNLa [nadiamarielsanchez@gmail.com](mailto:nadiamarielsanchez@gmail.com)

**Palabras clave:** Infancias - Adolescencias – Institucionalización – Incumplimientos.

### **Resumen**

El presente estudio aborda la problemática de las violencias institucionales y las vulneraciones de derechos en los procesos de internación por Salud Mental o medidas excepcionales

de protección de derechos de niñas, niños y adolescentes (NNyA). Se inscribe en una línea de investigación referida a la problemática contemporánea del acceso a la salud de las infancias y adolescencias institucionalizadas desde el enfoque de derechos.

Con un diseño exploratorio descriptivo y desde un enfoque cualitativo, se realiza el relevamiento y análisis de siete informes, seleccionados por haber sido elaborados en el período temporal del estudio (2019-2021). Los mismos fueron redactados por organismos de protección de derechos intervinientes en dispositivos que alojan NNyA por razones de salud mental, consumo problemático o medidas de protección de derechos, en el territorio de la Provincia de Buenos Aires. Se presenta un análisis del nivel de cumplimiento de las recomendaciones para infancias y adolescencias institucionalizadas, derivadas del corpus compuesto por leyes, convenciones y directrices vigentes en esta temática. Al analizar dichos documentos, se enfatizó especialmente en los relatos de los y las NNyA alojados en las instituciones -si bien estos son escasos al interior de los informes-, dado que en la presente investigación se intentan recuperar específicamente las voces de los y las NNyA para el análisis de las categorías identificadas.

Como resultado, se identifican formas de violencia institucional, incumplimientos o prácticas inadecuadas durante los períodos de internación por salud mental o de alojamientos por medidas de abrigo, que redundan en vulneraciones de derechos para los y las NNyA. Se relevó el impacto de las medidas restrictivas y uso de prácticas inadecuadas, como: la prolongación del tiempo de institucionalización, transinstitucionalización y formas de tratamientos rígidos por fases; deficiencias en las condiciones de infraestructura y habitabilidad y convivencia de personas mayores y menores de edad; el uso inadecuado de la sujeción mecánica, prácticas de aislamiento y uso desaconsejado de la medicación; la ausencia de abordajes territoriales, interdisciplinarios, y estrategias personalizadas; la falta de acompañamiento, acceso a la educación y comunicación con sus referentes afectivos; y la ausencia de planes de adecuación en las instituciones. Asimismo, se identificaron formas de discriminación relacionadas a la falta de inclusión de las perspectivas de género y de interculturalidad en los abordajes para las infancias y adolescencias institucionalizadas por razones de salud mental, que afectan sus derechos y dejan marcas en su subjetividad.

La visibilización y problematización de estas prácticas por parte de quienes las implementan, recuperando las voces de los y las NNyA, resulta un paso ineludible en el desafío de avanzar hacia la construcción colectiva de abordajes integrales y respetuosos de los derechos humanos para las infancias y adolescencias.

# **Relación entre ingresos previsionales mínimos y acceso a alimentos, bienes y servicios en personas mayores de Argentina en 2015- 2019**

**Autora:** Yamila Macarena Izzo, Departamento de Salud Comunitaria UNLa

[izzo.yamila@gmail.com](mailto:izzo.yamila@gmail.com)

## **Situación de salud y derechos de poblaciones específicas**

### **Introducción**

En Argentina la falta de acceso a los alimentos por insuficiencia económica es la principal causa de inseguridad alimentaria. El acceso económico es un componente fundamental para la Seguridad Alimentaria Nutricional, en las personas mayores en particular resulta pertinente analizar la variación de los ingresos en relación a un contexto sociocultural, político institucional y económico.

El objetivo del presente trabajo fue analizar la relación entre los ingresos previsionales mínimos y el acceso a los alimentos, bienes y servicios en Personas Mayores de Argentina en el período 2015- 2019. Se analizó la evolución de la jubilación mínima y la variación del costo de la Canasta Básica Alimentaria (CBA), Canasta Básica Total (CBT) y Canasta Básica para Personas Mayores en el período mencionado, vinculado con políticas como la reforma previsional de 2017, implementada durante los dos primeros años de la gestión Cambiemos.

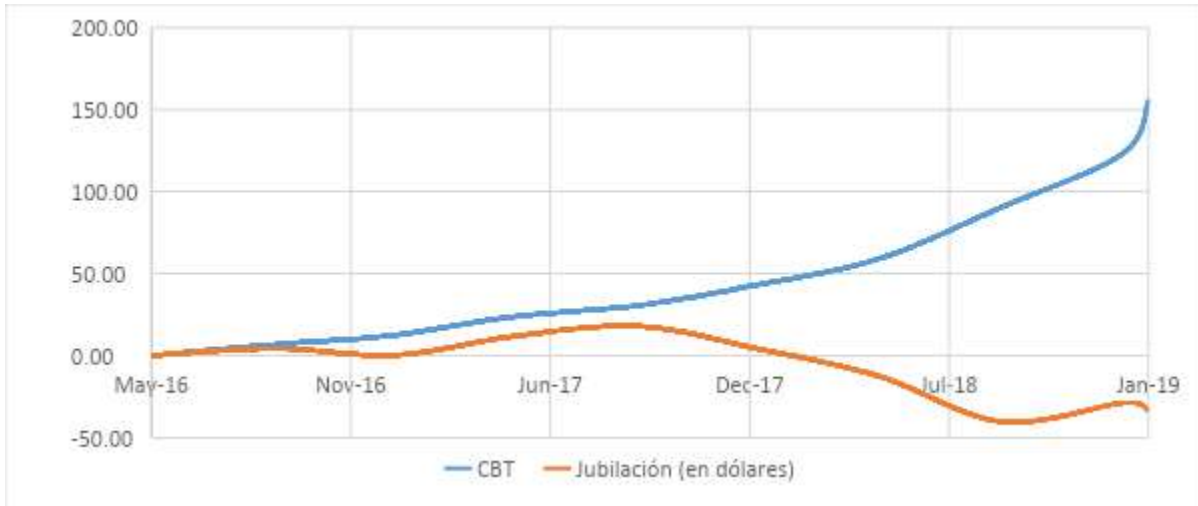
### **Metodología**

Para llevar a cabo los objetivos planteados se realizó un estudio descriptivo simple retrospectivo transversal a partir de fuentes secundarias mediado por el análisis de artículos que aborden el área temática del trabajo.

### **Resultados**

La jubilación mínima en el período estudiado aumentó un 109 % y si se analiza en dólares significó una reducción de un 34 %. La CBT tuvo un aumento de 156 % y la CBA de 150 % entre 2016-2019. En el Gráfico 1 se presenta la relación entre CBT y jubilación mínima en el período mencionado.

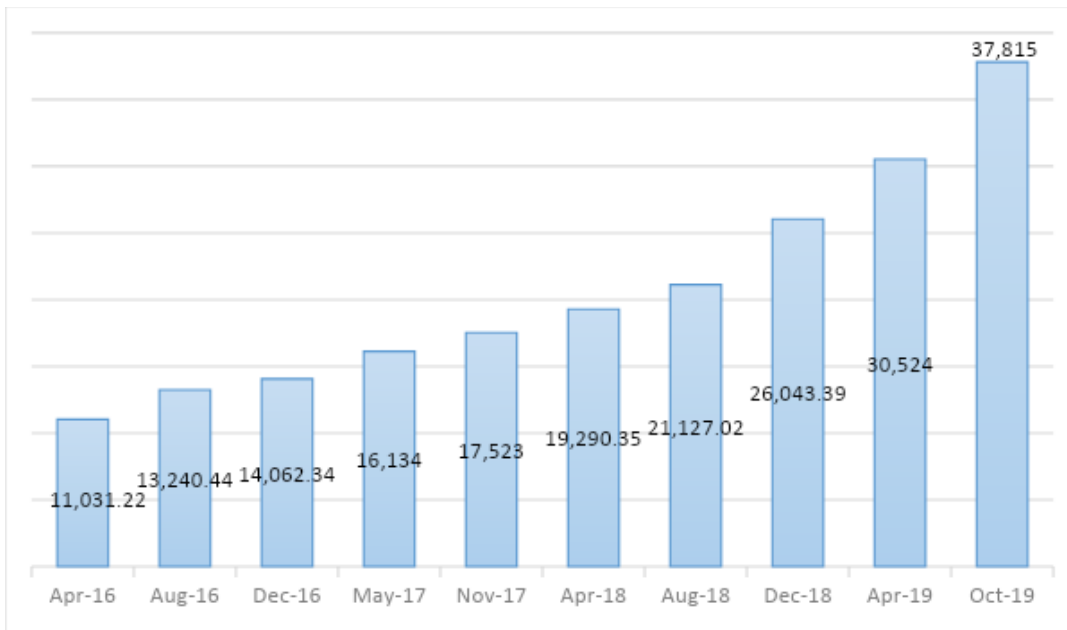
**Gráfico 1: Evolución de la CBT y jubilación mínima en dólares en 2016- 2019**



Fuente: elaboración propia a partir de datos del INDEC y del ANSES

La Canasta Básica para Personas Mayores tuvo un costo de \$ 30.524 para abril de 2019 (Gráfico 2). Para ese mismo mes y año, la jubilación mínima era de \$ 10.410,37 por lo que ninguna persona mayor que cobraba la mínima podía acceder a esta canasta.

**Gráfico 2: Evolución de la Canasta Básica de las Personas Mayores en 2016-2019**



Fuente: elaboración propia a partir de datos de Gerontovida.

## **Conclusiones:**

Los resultados obtenidos refuerzan que la principal problemática de la inseguridad alimentaria es el acceso económico a los alimentos y que la reforma previsional del 2017 significó una pérdida significativa de los derechos de las personas mayores.

Es necesario que en el diseño de políticas públicas se contemple la realidad de las personas mayores con situaciones de pobreza y pensar la vejez teniendo en cuenta las distintas realidades y posibilidades de acceso.

Se propone profundizar la investigación sobre el impacto de las políticas públicas en las personas mayores: en su vida en general y en la alimentación en particular, a fin de brindar elementos que enriquezcan la discusión y, fundamentalmente, dar visibilidad a la problemática de la falta de acceso a los alimentos, bienes y servicios.

Este estudio representa un aporte para evidenciar la importancia del contexto social, económico y político para garantizar el derecho a la alimentación.

## **Bibliografía:**

ANSES. (2020). Estadísticas de la Seguridad Social. Recuperado 30 de junio de 2020, de <https://www.anses.gob.ar/informacion/estadisticas-de-la-seguridad-social>

Convención Interamericana sobre la protección de derechos humanos de las personas mayores. (2015).

INDEC. (2020). Índices y variaciones porcentuales mensuales e interanuales según principales aperturas de la canasta. Diciembre de 2016-mayo de 2020.

## **Palabras clave**

Pobreza, inseguridad alimentaria, jubilación mínima, políticas públicas.

## **Situación de salud y derechos de poblaciones específicas**

### **“Diálogos e intercambios en los nuevos contextos de pospandemia”**

Enunciados pero invisibles: Un estudio sobre los derechos de las personas mayores a partir de la situación de participantes del Centro del Adulto/a Mayor de la Universidad Nacional de Lanús

Referencia al proyecto de investigación que pertenece el resumen: Convocatoria Amílcar Herrera 2018. Código: 33B - 80020180200014LA

**Autoras:** Gladys Martínez, Silvia Molina, Paula Pochintesta, Ingrid Breier, Candela Ruiz Díaz, Melina Guray, Marcela Herrera, Andrea Acosta Flores.

Radicación institucional: CAM (DeSaCo)- UNLa

Contacto: [mgl@hotmai.com](mailto:mgl@hotmai.com)

---

## Introducción

En este trabajo compartimos resultados de un estudio orientado a conocer e identificar la operacionalización de los derechos enunciados de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (PM) (OEA, 2015), a partir de la experiencia de participantes de programas del Centro del Adulto Mayor *Mario Strejilevich* de la Universidad Nacional de Lanús (CAM), entre 2015 y 2021. Mediante un diseño metodológico de investigación mixta (cuali-cuantitativa), integramos la comprensión de sentidos construidos por las PM sobre sus derechos, sus modos de resistencia y el análisis interseccional de factores contextuales/estructurales que condicionan la operativización de los mismos.

Los datos fueron relevados mediante grupos focales, entrevistas y encuestas presenciales y virtuales. El análisis de las políticas públicas nacionales para PM formuladas a partir de la vigencia de la Convención fue documental.

Instancias del trabajo de campo:

2018	Cuestionario Piloto N= 75 Grupo Focal N= 11 (5 varones y 6 mujeres) Edad promedio: 73 años. Se elaboró un guion considerando los derechos protegidos por la convención con 15 preguntas claves.
2019	Cuestionario con preguntas cerradas N = 203

	82% mujeres y 18% varones. Edad promedio: 70 años
2020	Encuesta virtual N=98. Rango de edad : 66 a 74 años. 80 % mujeres y 20% varones
2021	Entrevistas semidirigidas N= 11 5 varones y 6 mujeres. Distribución por rango de edad: 3 (60-69 años); 4 (70-79 años); 3 (80-89 años) y 1 (90 y más años). Análisis audiovisual . (8 conversatorios, 2 entrevistas en vivo disponibles en el canal YouTube)

### **Análisis de las políticas sociales y previsionales nacionales vigentes en la actualidad, a la luz de la Convención**

Los resultados evidencian el impacto de las políticas neoliberales sobre los derechos (ampliados entre 2003 y 2015) de las PM. Los recortes y medidas implementadas entre 2016 y 2019, produjeron un deterioro de la calidad de vida del sector PM, dejando un alto porcentaje debajo de la línea de pobreza. El aumento de la regresión en la distribución de la cobertura horizontal, con reducción de la cobertura vertical (capacidad de los beneficios de satisfacer necesidades) y modificación en el financiamiento, afectaron la sostenibilidad del sistema (reduciendo costos empresarios para aumentarlos sobre el resto de la sociedad). Se produjo una ofensiva contra los principios de la seguridad social, poniendo en valor un régimen contributivo excluyente que nutrió una estructura desigual, sustituyendo el principio del derecho a la protección y la seguridad, por el de meritocracia. Se creó la “Pensión Universal para adultos mayores” (PUAM, ley ómnibus 27 260), beneficio no contributivo para PM de 65 años y más fijado en un 80 por ciento del haber mínimo. Se postergó cinco años la edad desde la cual las mujeres obtenían protección, se bloqueó el derecho a pensión y de acceso a cualquier otro beneficio de la seguridad social y no se cumplió la pretendida universalidad, al agregarse gradualmente nuevos requisitos para obtenerla. Se creó el Programa de Reparación Histórica (PRH), para solucionar litigios por mala liquidación; que resultó también desigual al abarcar mayoritariamente a los beneficios más altos. Inmediatamente después de que la Convención fuera aprobada por el Congreso

Nacional a través de la Ley N° 27.360/17, con recursos del Fondo de Garantía de Sustentabilidad del Sistema Previsional (decreto 516/2017) ANSES amplió el programa de créditos personales Argenta (existente desde julio 2012) para todos los beneficiarios del sistema con tasas de interés entre el 35,5-48,0%, entre 24 y 60 meses. El haber mínimo previsional se estableció en 82% del salario mínimo sólo a aportantes con 30 años dejando afuera casi 3 millones de beneficiarios ingresados por moratorias. Para reducir gasto se modificó a la baja la fórmula de movilidad jubilatoria, afectando a los beneficios de las AF y de la AUH, incluidos en la misma movilidad.

En 2019 una de las primeras acciones del nuevo gobierno fue la aprobación de un listado de medicamentos con cobertura gratuita total para más de 2.300.000 personas afiliadas al PAMI (informe CEPA, 2020). Diez días después comenzó a regir en todo el país la medida de aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO) por Covid-19, la primera de una serie que llegó hasta el mes de agosto con medidas excepcionales para enfrentar un escenario también excepcional.

Una contradicción importante que planteó el aislamiento fue su impacto sobre la autonomía y la participación social. Las recomendaciones formuladas por la Corte IDH, la CIDH o la Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos de la ONU señalaron los derechos que no podían ser suspendidos e indicaron que estas medidas excepcionales debían limitarse situaciones que las justificaban, temporal y espacialmente. Ello no evitó la estigmatización de las PM al ser consideradas como grupo vulnerable sin distinguir su diversidad, condición imprescindible para la organización y distribución de los cuidados integrales y acceso a los servicios básicos. Al poner en evidencia al Estado como organizador de las políticas públicas esta crisis mostró los déficits estructurales, en una Argentina que padecía las consecuencias de las políticas neoliberales, con desocupación, quiebre del sistema de cuidados en salud que había disuelto esta cartera en la gestión previa. Las políticas más importantes estuvieron dirigidas a implementar un programa temporario de transferencia monetaria para los sectores más vulnerables -entre ellos jubilados y pensionados-, alivios tributarios y suspensión del corte de suministros de los servicios, además de licencias y prohibición de despidos, medida que contribuyó al sostén del sistema de jubilaciones y pensiones. A la disminución de las recaudaciones y altas tasas inflacionarias se sumaron los efectos del ASPO con sus consecuencias de falta de atención de patologías previas. La campaña masiva de vacunación, detección temprana y vigilancia epidemiológica constituyó una de las más eficaces políticas sanitarias. Se diseñaron protocolos para recomendar estrategias específicas, con énfasis en las residencias de larga estadía. El PAMI sostuvo la entrega de



alimentos durante toda la pandemia y se implementó el Sistema de Receta Electrónica. Se diseñó un sitio web con cupones de descuentos en una amplia red de comercios adheridos. Se implementó un bono complementario para jubilaciones y pensiones mínimas pero fueron insuficientes para quienes quedaron en la franja de ingresos que apenas las superaba. La bancarización de los cobros de haberes para jubilados y pensionados, sumados al ASPO confrontó la condición innovadora de dicha política con la pérdida de autonomía, al dejar en manos de familiares la gestión del cobro de haberes y en general el manejo del dinero.

### **Descripción y análisis de la situación social actual de las personas mayores que concurren al CAM – UNLa**

Según el modo de organización/priorización de derechos obtenido en la primera encuesta pre-pandemia, analizamos los datos recabados durante el período posterior.

#### **Principio de no discriminación**

Consideran que la sociedad respeta “ocasionalmente” a las PM y resaltan que los medios de comunicación reproducen mitos y prejuicios sobre la vejez, aumentándose esta percepción a partir de la pandemia.

#### **Accesibilidad y Tecnología (TIC)**

Más que en sus viviendas, detectan barreras físicas en los espacios públicos y transporte. La brecha digital se hizo evidente durante el aislamiento, al restringir el acceso a otros derechos. Uso de dispositivos, en 2019: 22% no utilizaba computadora, 25% no utilizaba cajeros automáticos y 30% requería ayuda para usar *home banking*. El dispositivo considerado más asequible en el uso fue el teléfono celular. En 2020 se observó correspondencia con los resultados previos donde *WhastApp* fue la herramienta más utilizada (99%) a través del teléfono celular (90%), y telefonía fija (64%). Siete de cada diez PM incorporaron el uso de una aplicación, plataforma o dispositivo durante la pandemia. En la relación entre nivel de educación formal y el uso de TIC encontramos “*una mayor proporción en el nivel educativo más elevado y lo mismo ocurrió en los niveles con menor instrucción cuando, de acuerdo a los antecedentes previos, se esperaba que en este último grupo la frecuencia fuese mucho menor. Probablemente otros aspectos como el contacto intergeneracional puede estar también operando allí*” (Martinez y Pochintesta, 2021:9)

Las personas que no mantuvieron participación virtual, utilizaron el teléfono de línea fija para comunicarse. De este grupo, sólo 4 tienen celular con whatsapp pero no saben usarlo y sólo 1 cuenta con acceso a internet fijo. Estos datos muestran la importancia de generar una accesibilidad material sobre el uso de dispositivos y conectividad.

Se observan tres apreciaciones sobre el proceso de aprendizaje de las PM en el uso de TIC: que representa una “dificultad”, que requiere más tiempo de práctica y que requiere de andamiaje y apoyo presencial y continuo.

*“Mientras tengo alguien al lado mío que me oriente bárbaro pero después me olvido”* (Mujer, 78 años, hogar unipersonal)

La autodescalificación funciona como barrera de aprendizaje. El “pedido de ayuda” y su resolución dependerá de cada red primaria.

*“Me llevo mal, no la entiendo. A veces toco y hago lío. La otra vez mi yerno tuvo que venir para arreglarme el teléfono, porque no sé qué toqué y no me andaba... Soy nula para todo lo que sea internet. No le tengo confianza. ... No sé si es falta de voluntad o es que con las pastillas...”* (Mujer, 78 años, hogar unipersonal).

### **Salud y Seguridad Social**

Refirieron diversas formas de maltrato/discriminación en atención de trámites, de profesionales y acceso a historias clínicas. Gran parte de las PM delegaron en familiares (predominantemente mujeres) la gestión de recetas/turnos electrónicos.

En general, percibieron el impacto sobre la salud como una *“montaña rusa emocional”*, con trastornos alimentarios y de sueño, reducción de la movilidad y de la continuidad en tratamientos y controles médicos, también se agregaban *“las oportunidades de disfrutar, poniendo énfasis en lo que no han podido hacer y que han perdido irremediablemente”* (Pochintesta y Martínez, 2021:44):

*“... trato de disfrutar lo poco que tengo, lo poco que puedo hacer, conservando la salud y la vida pero bueno, por otro lado se me van muchas oportunidades que tengo, que ahora todavía tengo salud y más o menos soy joven y podría disfrutar y no puedo, se me van en vano y eso es triste, te pone mal... en nosotros es muchísimo perder un año... no nos podemos juntar con nadie y eso es bastante triste ¿viste?”* (Mujer, participante programa de Capacitación)

## **Independencia y Autonomía**

Las diferencias percibidas pre y post pandemia por parte de las PM, dan cuenta del modo en que la situación de aislamiento amenazó el ejercicio de su autonomía, sobre todo, en lo referido al manejo del dinero, la realización de trámites y la movilidad en general.

*“Previo a la pandemia me manejaba yo con mis pagos, mi comida, mi plata era independiente completamente. Un cambio muy grande, me avejenté mucho. (Mujer, 78 años, hogar unipersonal)*

## **Participación Social y Política**

El perfil de la población investigada en 2019 participaba en la universidad y mostraba un grado elevado de intercambio intergeneracional. 15% concurría a otros espacios comunitarios y 7% “ocasionalmente” participaba en actividades políticas. 75% participaba en los comicios electorales, 41% afirmaba que las plataformas partidarias no consideraban a las PM. Reiteraban que debían participar “a pesar” de sus limitaciones físicas, y que la posibilidad de concurrir a UNLa era un modo de defender sus derechos. Destacaban la ausencia de representación en el Congreso y la inexistencia de alguna organización que funcione como sindicato. Creían necesaria la divulgación de la Convención, ya que no se puede defender o reclamar cumplimiento de lo que no se conoce.

La irrupción del ASPO afectó significativamente los niveles de participación, descendiendo las inscripciones: 1707 PM en 2019 a 576 en 2020 y 613 en 2021 (Pochintesta y Martínez, 2021)

Desde el CAM realizamos una adecuación para la contención y el seguimiento de las PM durante la pandemia. El Programa de Capacitación UPAMI fue incorporado a la plataforma virtual de Pami. Club de Día mantuvo su propuesta a través del WhatsApp o contacto telefónico *“de manera remota pero en sus horarios correspondientes”* (Flores, Guray, Lado y Martínez, 2020:148), y la distribución domiciliaria de alimentos con un programa integral de multiestimulación y contención permanente.

## **Modalidades de respuesta de las personas mayores frente a la vulneración de sus derechos**

Muchas de las PM participantes no conocían la Convención, o si la conocían, la consideraban como una enumeración declarativa de derechos deseables pero no exigibles de cumplimiento. En su realidad cotidiana percibían vulneración de los derechos aunque no

establecían una relación directa entre las políticas y sus propias realidades, centrando sus resistencias en reclamos individuales o depositando la esperanza en sus representantes. Así, su autopercepción como colectivo presentaba mayores dificultades en torno a la participación para hacer efectivos sus derechos. La emergencia de la pandemia complejizó las posibilidades de organización en el marco de políticas orientadas a la restitución de derechos. La continuidad de los programas del CAM se hizo posible tanto desde la gestión como desde la resistencia de las PM, aún en el contexto de aislamiento. Pero las condiciones de inequidad para el acceso a derechos, agravadas durante la pandemia, plantean un obstáculo decisivo en su cotidianeidad y para el retorno a la presencialidad. Ello también interpela la responsabilidad ética de los trabajadores/as del campo gerontológico en la divulgación y capacitación de toda la sociedad sobre este tema, según el artículo 32 de la Convención.

### **Reflexiones finales, recomendaciones y propuestas**

Los resultados nos conducen a identificar como indicadores principales de vulneración de derechos de PM a las situaciones que atenten contra su autonomía y participación, mientras omiten y desconocen la diversidad de modos de envejecer. Es evidente la necesidad de políticas interseccionales, que consideren otros marcadores que interactúan con la condición de vejez produciendo situaciones de vulnerabilidad específicas. Es necesario transversalizar la perspectiva gerontológica en todas las políticas destinadas a la población general.

Uno de los principales indicadores de vulneración de derechos para las PM durante la pandemia fue la falta de acceso a la comunicación digital. Ello se convierte en amenaza de autonomía para muchas PM frente al advenimiento de una pospandemia en la que las TIC se postulan como ejes para la resolución de múltiples actividades de la vida cotidiana (trámites o emergencias, comunicación, interacción e información). El acceso y uso de TIC por parte de las PM promueve el ejercicio de ciudadanía por mediar para el acceso a derechos. Por ello, las políticas de accesibilidad digital deben contemplar tanto las brechas por las desigualdades socio-económicas cuanto las dificultades vinculadas al uso y a la apropiación de las TIC. En general las PM demandan y disfrutan de entornos de aprendizaje fuera de sus hogares, lo cual no significa que todas las PM deseen incluirse en el mundo digital para mantener sus actividades habituales. Frente a esta situación y a las reconfiguraciones de los escenarios post-pandemia se plantea un desafío político que

interpela a la sociedad toda y a los Estados acerca de su capacidad de alojar a las PM. Es importante redimensionar su rol cotidiano en los vínculos tanto familiares como comunitarios. Las estrategias de inclusión deben priorizar la construcción del lazo social, propiciando la inscripción del colectivo de PM como “sujeto activo digital” y sosteniendo la filiación social simbólica de las PM que por diversos motivos no acceden a las TIC.

### **Bibliografía:**

Flores, A., Guray, M. G., Lado, S. S. y Martínez, G. (2020). Los derechos de las personas mayores: una cuarentena que visibiliza vulneraciones y resistencias. *XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.

Martínez, G. y Pochintesta, P. (2021). Del discurso al ejercicio operativo de los derechos de las personas mayores. *XII Congreso Argentino de Antropología Social (CAAS)(La Plata 2021)*.

Pochintesta, P. y Martínez, G. (2021). Interpelando la participación social de las personas mayores desde el conurbano. Un análisis de la relación con el territorio en tiempos de pandemia. *Ucronías*, (4).

### **“Situación de salud y derechos de poblaciones específicas”**

Reflexión de Experiencias

### **¿Qué hacen las personas mayores en la Universidad Nacional de Lanús (UNLa)?: un proyecto de comunicación comunitaria**

Autora: Melina Guray [melina.guray@hotmail.com](mailto:melina.guray@hotmail.com)

Radicación institucional: CAM (DeSaCo)- UNLa. Especialización en Gerontología TIF.

### **Introducción**

A lo largo de mi formación de grado en la UNLa ya me preguntaba ¿qué hacen las personas mayores en la UNLa? Era común verlas en el comedor o recorriendo el campus universitario, y algunas aulas.

Continuamente los trabajadores sociales intervenimos, reflexionamos e investigamos en el campo de nuestras prácticas y en ese proceso advertí que la pregunta inicial que como estudiante de grado me interpelaba, continúa generándome inquietudes. Por lo cual, frente a la oportunidad de volver a elegir un tema como trabajo final integrador de la Especialización en Gerontología, asumí el desafío de hacerlo mediante la propuesta de un proyecto de intervención destinado a personas mayores.

Un proyecto que me permitió pensar y re pensar de qué forma ellas pueden transformarse en protagonistas en el ámbito local y contar desde sus propias voces ¿Qué hacen en la UNLa? ¿De qué forma se visibiliza esto en la comunidad que nos rodea? Para ello, se tomaron experiencias previas producidas en nuestro país y localmente desde la universidad, que en articulación con la radio Megafón Unla se llevaron adelante varias actividades en pos de visibilizar las actividades de las personas mayores. Estas estrategias previas, me llevaron a diseñar el proyecto cuyo objetivo general es promover prácticas comunicacionales con personas mayores que asisten al Centro del Adulto Mayor de la UNLa.

## **Desarrollo**

El proyecto está pensado para llevarse a cabo durante un año a través de la participación de las personas mayores en la radio Megafón-UNLa con el propósito de recuperar las producciones realizadas en los distintos talleres que se dictan dentro del programa Upami, Club de día y Voluntariado Social del CAM-UNLa.

La idea central es gestionar una columna radial de frecuencia semanal de una hora en la radio Megafón donde las personas mayores sean los protagonistas de la misma, a través de la realización de entrevistas a otras personas mayores que quieran transmitir sus historias de vida, sus saberes y experiencias, reflexiones. También se piensa como un espacio donde puedan presentar sus obras de radioteatro, tips de alimentación saludable, relatos de historias de vida, efemérides locales, por ejemplo.

## **Conclusiones**

Con el proyecto se busca principalmente contribuir a la construcción de imágenes diversas propias de la heterogeneidad de las vejeces, promoviendo la recuperación y transmisión a la comunidad de sus producciones; la inclusión de las personas mayores en los medios de

comunicación y la ampliación de estrategias de participación social comunitaria para personas mayores (de entre 60 a 90 y más) que participan en distintos programas dentro del CAM.

Se asume el desafío de continuar tejiendo redes comunitarias en donde los protagonistas sean las personas mayores en esta realidad compleja, dinámica y cambiante en la cual nos situamos como actores sociales pensando y re pensando la planificación estratégica de los proyectos que llevamos adelante en pos del cumplimiento efectivo de los objetivos que los mismos persiguen y que acerquen a los sujetos al pleno goce de sus derechos.

### **Palabras claves**

Personas Mayores- Comunicación Comunitaria- Derechos

### **Bibliografía**

Barenblit, V. y Molina, S. (2004). Aspectos promocionales en la salud del adulto mayor, en: Aspectos psicosociales del adulto mayor. Salud comunitaria. Creatividad y derechos humanos. Molina, S. [comp.], Ediciones de la UNLa. Lanús. Argentina.

Browne, M. y Gascón S. (2007). Especialización en Gerontología Comunitaria e Institucional. Módulo 8. UNMdP/MDS. Argentina. Módulos V y VI.

Kaplún, M. (2002): Una pedagogía de la comunicación (el comunicador popular). Ed. Caminos. La Habana.

Manes, R. (2016): Vejez desigual. Un análisis desde el enfoque de derechos de las personas mayores. Revista Margen N°83. Buenos Aires.

Mata, M. (2009). Comunicación comunitaria en pos de la palabra y la visibilidad social. En: ÁREA DE COMUNICACIÓN COMUNITARIA (Comp.) Construyendo comunidades... Reflexiones actuales sobre comunicación comunitaria. Buenos Aires: La Crujía.

### **“Situación de salud y derechos de poblaciones específicas”**

#### **Reflexión de experiencia**

Autora: Melina Guray; CAM (DeSaCo) UNLa melina.guray@hotmail.com

#### **Memorias de cuarentena. Resistiendo sin corona**

#### **Introducción**

Compartimos un trabajo de reflexión realizado a partir del tejido de redes comunitarias desde el Centro del Adulto Mayor de la UNLa en diferentes escenarios. En marzo de 2020 nos sorprendió la pandemia mundial del COVID-19, que llegaba a nuestro país importada de Asia y Europa y nos venía a poner en tensión lo que en la pre-pandemia era “cotidiano” para cada uno de nosotros, para toda la sociedad.

Esto cambió a partir de que el presidente decretó el aislamiento social preventivo y obligatorio por 14 días en el marco de la pandemia mundial. Sin dudas esto marcó un antes y un después en nuestra cotidianeidad (niños con clases desde sus casas, *home office* para algunos, recomendaciones sanitarias de aislamiento y distanciamiento para todas las personas y en especial para las personas mayores).

Si bien el ASPO (aislamiento social preventivo y obligatorio) fue una medida sanitaria, no podía ser sinónimo de abandono y soledad. Y en este punto, la comunicación que hasta entonces era cara a cara, pasó a ser de forma virtual. Para una generación que en su mayoría no accede a la tecnología sin inconvenientes.

Desde ya que no todas las personas mayores cuentan con celulares, con acceso a internet, con personas familiares o personas cercanas que les faciliten el acceso a las nuevas tecnologías.

Frente a este nuevo escenario, quienes estábamos coordinando talleres o programas destinados a personas mayores, comenzamos a buscar nuevas estrategias para continuar con el acompañamiento que nuestros talleres y programas brindaban.

## **Desarrollo**

A consecuencia de la pandemia, la metodología de implementación de los Programas comenzaron a darse de manera virtual, esto fue posible debido a que antes de marzo de 2020, existían los grupos de whatsapp con coordinadoras y talleristas para el envío de información sobre actividades y clases. Lo que luego se transformaría en el espacio virtual de dictado de talleres y de medio para compartir festejos de cumpleaños, bailes, etc.

## **Conclusiones**

Estamos convencidas que uno de los desafíos centrales es el fortalecimiento del trabajo con y para las personas mayores como sujetos de derechos sujetos protagonistas en los medios de comunicación, aún ante situaciones sanitarias complejas, y que no solo en esta etapa



resulta fundamental, sino también poder dar continuidad a esto, reconociendo la brecha tecnológica que existe y generando los mecanismos de acompañamiento posibles para hacer frente a esto.

Y, por otro lado, continuar pensando y repensando estrategias para dar continuidad a los programas, talleres y espacios destinados a las personas mayores, mejorando estrategias, e incorporando sus propios aportes para mejorarlas.

### **Palabras claves**

Personas Mayores- Pandemia- Comunicación

### **Bibliografía**

Flores, A., Guray, M. G., Lado, S. S. y Martínez, G. (2020). Los derechos de las personas mayores: una cuarentena que visibiliza vulneraciones y resistencias. In XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.

Flores, A., Guray, M. (2020) Los desafíos de la comunicación de y con las personas mayores en época de aislamiento. En XVIII ENProPeMa. Mesa de trabajo N°15: Personas Mayores y Participación. Universidad Nacional de Córdoba.

Mata, M. C. (2009) "La comunicación comunitaria en pos de la palabra y la visibilidad social". En Área de Comunicación Comunitaria (compiladores: Construyendo comunidades... Reflexiones actuales sobre la comunicación comunitaria. Buenos Aires. La Crujía/Universidad Nacional de Entre Ríos.

Molina, S.; Guray, M. (2018) "La soledad y el aislamiento: una forma del sufrimiento mental en los Adultos Mayores". En: De la Fuente Ballesteros, R; Fernández Araque, A. (eds.). En torno a la enfermedad social. Ed. Wisteria Aprendizajes 2. Madrid.

Restrepo, J. "La vejez en la comunicación intergeneracional". En Red Latinoamericana de Gerontología. Conferencia. Montevideo. Uruguay. 5 de octubre de 2009. Visto en: <https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/uploadManual/Javier-Dario-Restrepo-La%20vejez-comunicacion-intergeneracional.pdf> Consultado (7/10/2020)

\*\*\*

## **Eje temático 7**

### **Divulgación de resultados de investigación en formato audiovisual.**

#### **“Experiencia de acompañamiento en las proyecciones de Desmontar la Máquina, documental sobre salud mental comunitaria”**

Proyecto de Referencia: PIO 00053. Res RD4028 (21/12/2017). ID 56091

**Autoras:** María Marcela BOTTINELLI UNLa [mmbottinelli@yahoo.com.ar](mailto:mmbottinelli@yahoo.com.ar); Francisco Manuel DÍAZ UNLa [francisco@diaz@hotmail.com](mailto:francisco@diaz@hotmail.com); Mariela NABERGOI. UNSaM. [mnabergoi@yahoo.com.ar](mailto:mnabergoi@yahoo.com.ar); Ana Cecilia GARZÓN UNLa/CONICET [cegaron@gmail.com](mailto:cegaron@gmail.com); Gustavo GERSBERG. UBA. [gusescribe@gmail.com](mailto:gusescribe@gmail.com)

### **Reflexión de experiencias**

#### **Introducción**

Desmontar la Máquina (DLM) es una producción audiovisual documental derivada de un proyecto de investigación orientado (PIO) cofinanciado por el CONICET y la UNLa. Dicho proyecto se propuso relevar los obstáculos y desafíos en la implementación de la Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657 desde la perspectiva de diversos actores del campo (usuarios, familiares, profesionales y gestores) entre 2018 y 2020. El 3 de diciembre de 2021 fue realizado el preestreno en el Aula Magna de la UNLa y desde entonces la película viene recorriendo diversos puntos del país.

#### **Desarrollo**

El recorrido de DLM comenzó con el deseo de compartir lo producido con aquellas personas que formaron parte de su producción, es decir sus protagonistas. El primer destino fue en ese sentido la provincia de Chubut y Río Negro. Esta primera gira despertó la demanda de un público ávido por ver la película. De esta manera, en lo que va del 2022 se han realizado 20 proyecciones presenciales en 6 provincias y presentaciones virtuales en diversos espacios, de las que una fue convocada por una formación de posgrado de México. Asimismo, el documental fue seleccionado para su presentación en el Festival Interbarrial Audiovisual 2022. En lo que queda del año se han confirmado ya 15 proyecciones pendientes, incluyendo 5 provincias más y 2 países de la región (Uruguay y Chile). En todos los casos, las presen-

taciones son acompañadas por miembros del equipo de investigación para compartir un espacio de diálogo e intercambio posterior a la visualización. En cada uno de ellos, el foro permitió reinterpretar, resignificar y actualizar el valor del documental, no sólo como estrategia de divulgación de resultados y -por lo tanto- dispositivo pedagógico para la formación de profesionales de salud en grado y posgrado, sino que también reafirmó la necesidad de generar espacios de encuentro de las comunidades y los dispositivos de atención sanitaria y de formación académica que permitan transitar experiencias significativas para la reformulación de sentidos y construcciones de espacios democráticos. De esta manera, el documental inauguró un devenir en el que se consolidaron redes, se establecieron vínculos afectivos y, en varias ocasiones, permitió romper con la inercia pos pandémica facilitando el encuentro social.

## **Conclusiones**

Promediando el año que nos propusimos de difusión del documental, podemos concluir que los ciclos académicos de los proyectos de investigación tienen que contemplar no solo las estrategias de divulgación de sus resultados, resultando claramente necesaria la articulación con profesionales de la comunicación, sino también reservar un tiempo considerable, tanto para la elaboración de los productos de difusión como para su acompañamiento en la circulación.

## **“Experiencias de prácticas restaurativas en gestión de conflictos con adolescentes en los territorios”**

**Referencia al proyecto** Proyecto de Cooperación (2701-18) “Capacitación, Asistencia Técnica y Supervisión a equipos técnicos de los dispositivos de abordaje territorial de problemáticas de vulnerabilidad socio- penal.” DESACO/UNLA.

**Autores:** Nuñez Rodolfo Departamento de Salud Comunitaria UNLa [rodonun@gmail.com](mailto:rodonun@gmail.com); Méndez Giselle Equipo interdisciplinario “Alto el Bondi” [mendez.giselle@gmail.com](mailto:mendez.giselle@gmail.com); Assis Miguel Equipo interdisciplinario “Alto el Bondi” [evaccavanna@gmail.com](mailto:evaccavanna@gmail.com); Cavanna Evangelina Equipo interdisciplinario “Alto el Bondi” [licmiquelassis@gmail.com](mailto:licmiquelassis@gmail.com)

## **Introducción**

En los últimos años la justicia restaurativa tomó relevancia como una forma alternativa o complementaria a los procesos tradicionales de administración de justicia. Sin embargo, el

enfoque restaurativo ofrece por medio de sus prácticas una perspectiva mucho más amplia que permite el abordaje de situaciones conflictivas en ámbitos comunitarios.

Así, nuestra propuesta busca promover la construcción de espacios de diálogo invitando a quienes participan a reflexionar sobre sus propios discursos para romper con el sentido común que los atraviesa al momento de posicionarse y actuar en un conflicto. De esta manera procuramos desarrollar herramientas para gestionarlos y aportar seguridad en situaciones complejas, sin recurrir al uso de la violencia o acciones punitivas o de castigo.

## **Desarrollo**

Las estrategias del proyecto se orientan hacia la construcción del pensamiento crítico, la participación y la organización social. Desde las mismas nos propusimos abordar colectivamente el conocimiento y las diferentes percepciones acerca de los siguientes temas: la noción de justicia, de conflicto y de participación.

A partir de nuestras relaciones y redes institucionales fuimos construyendo el abordaje con referentes de una organización en el ámbito comunitario (Asociación Civil DNI de CABA), con jóvenes en contextos de encierro (Penal de Marcos Paz) y con adolescentes del distrito de Lanús en el ámbito escolar (Esc. secundaria N° 27 de Lanús), todas estas experiencias comenzaron a implementarse durante el 2022 y se encuentran en curso.

Desde el proyecto de cooperación generamos espacios sistemáticos de asistencia técnica para la elaboración del proyecto general durante la segunda mitad del año 2021. Allí se trabajaron lineamientos teórico-metodológicos del proyecto, posicionamientos éticos en las estrategias de intervención y el análisis de actores en las posibles tramas de implementación. A partir del año en curso y, una vez puesto en marcha el proyecto, se fue trabajando a partir de un dispositivo de co-visión para la reflexión de los atravesamientos intersubjetivos, las implicancias y sobre implicancias de trabajos diferenciales en cuanto a población/contextos/grupos.

Asimismo, en las instancias que lo posibilitaron se llevó a cabo una secuencia metodológica de pre-tarea, tarea y pos-tarea en la que las instancias de co-visión pudieron desarrollarse analizando el proceso para facilitar la incorporación de cambios en la implementación de las prácticas restaurativas.

## **Conclusiones**

La experiencia nos muestra, que en los distintos ámbitos donde los sujetos despliegan formas de gestión y resolución de los conflictos, se observan prácticas similares que reproducen el deber ser de los modelos de justicia arraigados en la cultura desde enfoques punitivistas.

Asimismo, en las distintas actividades se trabajó en recuperar situaciones de conflicto, la noción de justicia y la historización de las formas de gestión de los conflictos frecuentes y/o consideradas correctas, apareció de manera paradójica y como denominador común, la delegación en alguna autoridad o terceridad las responsabilidades en la resolución de los conflictos a la vez que se apela a la delación, “justicia por mano propia”, al escache, entre otras prácticas. El trabajo permitió problematizar esas formas e iniciar procesos reflexivos que contemplan la perspectiva restaurativa.